



Offices de
Tourisme
de France

OFICINA DE TURISMO

Categoría I

La Oficina de Turismo de Aragnouet- Piau clasificada en la categoría I pertenece a la red Federación Nacional de las Oficinas de Turismo y Sindicatos de Iniciativas.

Nos comprometemos a :

- Proponer un espacio de recepción y una zona de información fácilmente accesibles.
- Facilitar sus procesos administrativos.
- Ofrecer un espacio acogedor para sentarse.
- Informarle gratuitamente sobre las ofertas turísticas del territorio. Presentar y emitir sus periodos de apertura en dos idiomas extranjeros distintos por lo menos.
- Ofrecer el acceso wifi gratuito.
- Abrir al menos 287 días al año incluyendo sábados y domingos durante la temporada turística o de animación.
- Contestar a sus correos todo el año.
- Garantizar un servicio de atención continua dado por los empleados de acogida que hablan dos idiomas extranjeros por lo menos.
- Difundir folletos tipo « papel » como mapas turísticos, planos y guías turísticos.
- Dar el acceso a su página internet en tres idiomas, dedicado y adaptado a las distintas herramientas de comunicaciones.

- Difundir su información turística igualmente en papel traducido por lo menos en dos idiomas extranjeros relacionado con :
 - ✓ Todos los alojamientos clasificados incluyendo por lo menos el nombre de la entidad, los datos de dirección postal, correo electrónico, dirección de la página internet, número de teléfono, nivel de clasificación; períodos y horarios de apertura, página internet, teléfono, dirección postal;
 - ✓ Los eventos y animaciones;
 - ✓ Los monumentos y sitios históricos, lugares de interés culturales, naturales o de ocio indicando tarifas, números de teléfonos de emergencia.
- Actualizar anualmente su información turística.
- Anunciar en el exterior los números de teléfonos de emergencia.
- Presentar toda la oferta de calidad en su zona de intervención para todo tipos de clientes.
- Contestar sus reclamaciones y evaluar la satisfacción.
- Ofrecer un servicio de información turística que integra las nuevas tecnologías de información y de comunicación (redes sociales, telefonía móvil, localización...).
- Respetar las exigencias y normas de certificación. Un empleado de la Oficina de Turismo permanece disponible a los clientes.
- Garantizar la fiabilidad de la información actual de la oferta turística del territorio.