

Catalogue de formations Compagnie des Pyrénées

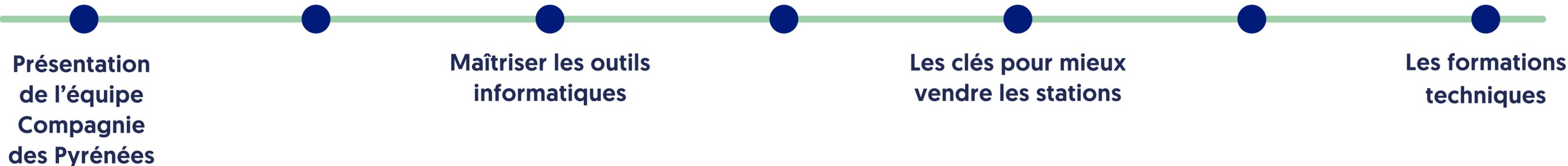


Sommaire

Formations
dispensées dans
le domaine
"Social"

Les formations
de management

La sécurité
avant tout



L'équipe

formation@compagniedespyrenees.com



Julie FOURNEAUX

Responsable des
Ressources Humaines



Léa SAUGUET

Chargée de missions
RH / formations



Christelle CAZORLA

Assistante de formation

SOCIAL *

Actualités sociales des domaines skiables : 4 Jours

- Etre à jour de l'ensemble des thèmes marquants de l'actualité sociale.
- Mesurer la portée des nouveautés législatives, réglementaires et jurisprudentielles.
- Disposer de solutions pratiques et directement opérationnelles.
- Maîtriser les spécificités du droit social applicable à la branche des remontées mécaniques et domaines skiables.

Membres du Comité Social et Economique : sur mesure

- Maîtriser les rôles et attributions du CSE et du CSSCT dans le cadre de ses missions.
- S'approprier les méthodes et outils pour déceler, prévenir les risques professionnels et améliorer les conditions de travail.
- Devenir un acteur incontournable de la prévention dans son entreprise.

Référent harcèlement sexuel et comportements sexistes : 1 Jour

- S'approprier la législation sociale en matière de harcèlement sexuel et agissements sexistes.

Soutien psychologique en situation de crise : 1 Jour

- Identifier l'impact psychologique d'un événement potentiellement traumatique.
- Acquérir des bases sur la prise en charge immédiate des victimes, témoins et proches.
- S'approprier des outils pour organiser un soutien psychologique adapté

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires



INFORMATIQUE *

Clics - Reporting et Facturation : 4 jours

- Créer et analyser les rapports de statistiques (module reporting).
- Identifier les informations à facturer pour un client en compte et pour un client individuel.
- Émettre des propositions et des duplicatas de factures, rechercher des factures émises, éditer des journaux de factures.

Améliorer son utilisation de la suite collaborative Google sur le Cloud : sur mesure

- Comprendre ce qu'est le Cloud Computing et quels sont les services en ligne proposés par Google.

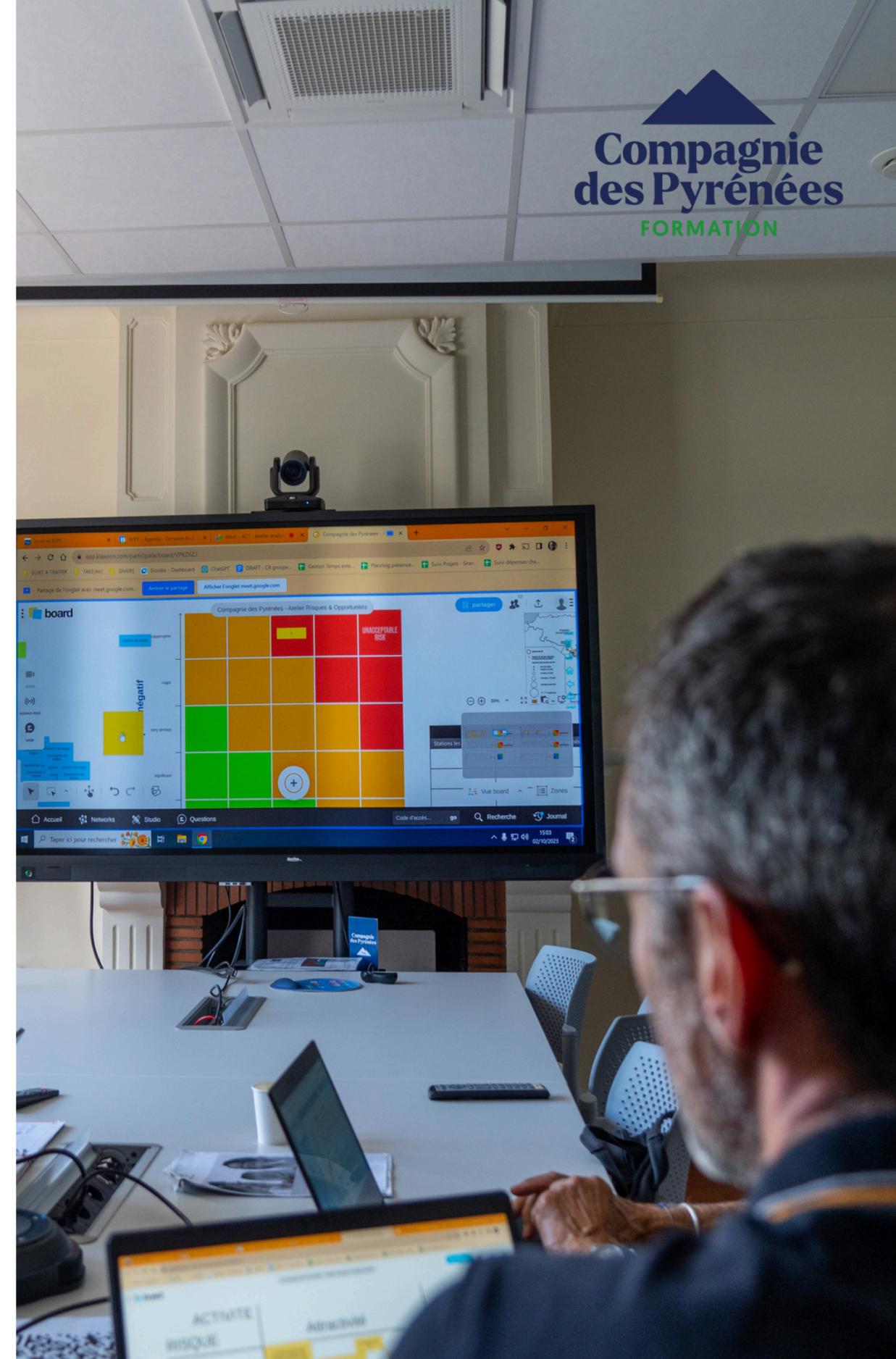
Automates de vente : 1 Jour

- Se familiariser avec le fonctionnement des automates de vente.
- Configurer les tarifs et le clavier d'un automate.
- Personnaliser l'affichage sur l'écran principal.

Socomec : utilisation expert du portail N'VIEW : 2,5 Jours

- Savoir utiliser en autonomie toutes les fonctionnalités du portail N'VIEW
- Maîtriser les consommations énergétiques de ses infrastructures.

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires



INFORMATIQUE *

Intelligence artificielle destinée aux commerciaux : 1 jour

- Savoir utiliser ChatGPT dans la gestion de la relation client.
- Rédaction automatique d'e-mails personnalisés : e-mails de prospection, relance, suivi client.
- Recueillir et organiser des informations sur des entreprises cibles.

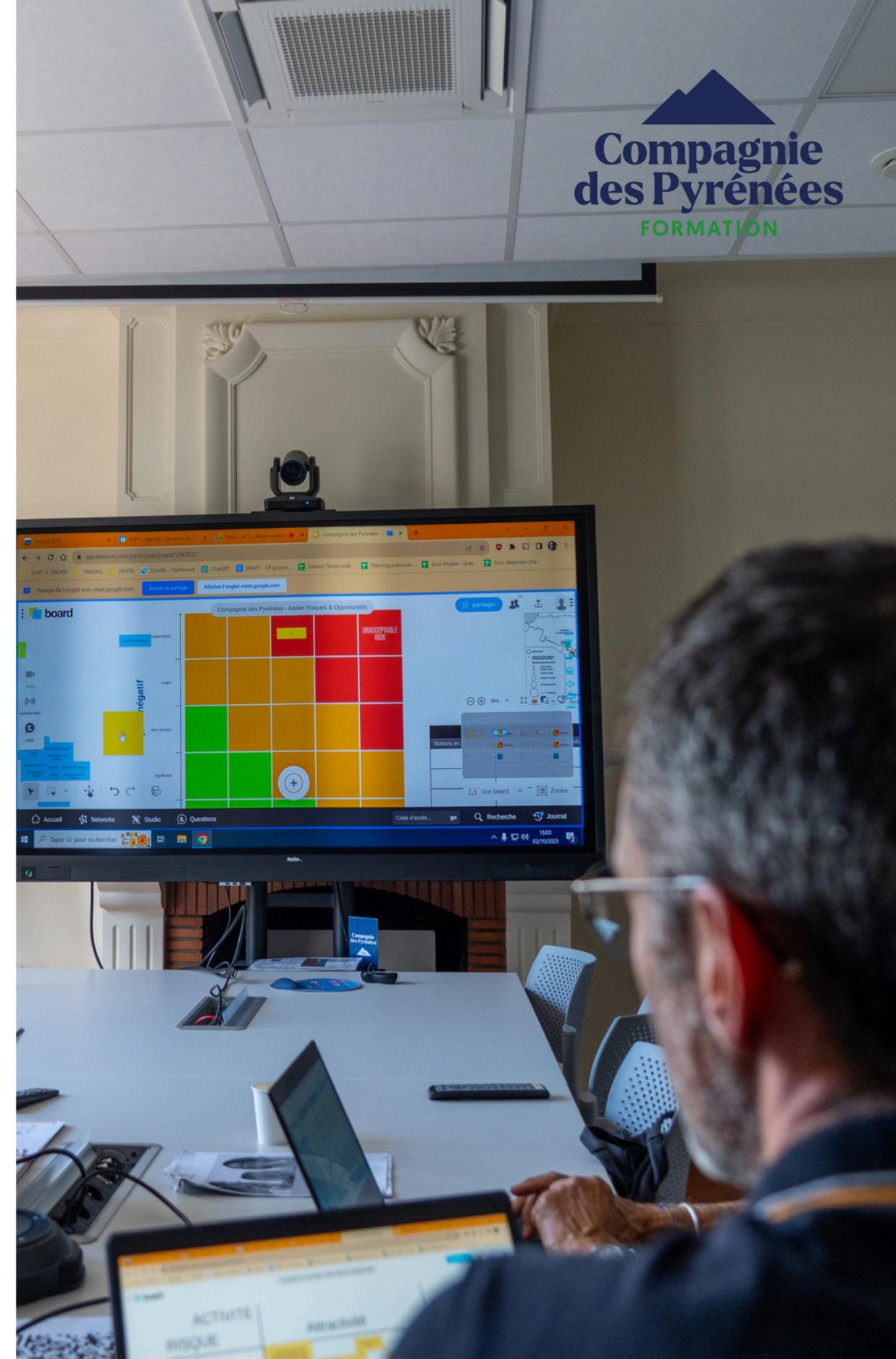
Intelligence artificielle destinée aux services administratifs : 1 jour

- Maîtrise du prompt engineering afin de formuler des requêtes personnalisées adaptées à mon quotidien.
- Gestion des données sensibles et respect de la RGPD.
- Démonstrations pratiques de l'utilisation de certains outils IA dans l'optimisation de tâches administratives chronophages et répétitives.

Intelligence artificielle destinée aux directeurs/managers : 1 jour

- Comment l'IA peut-elle intervenir dans mon quotidien de dirigeant.
- La promotion de l'IA dans mon activité au service de mes clients et de mes collaborateurs.
- Développement de sa pensée critique pour analyser les données obtenues et garantir leur pertinence en vue de prises de décision éthique et responsable.

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires



MANAGEMENT *

Renforcer sa position de manager : sur mesure

- Développer son leadership et son efficacité personnelle.
- Communiquer efficacement avec son équipe.
- Clarifier son rôle d'encadrement.
- Maîtriser les principaux outils de management.

Managers intermédiaires : 5 Jours

- Réflexion du métier : c'est quoi être manager ?
- Réaliser les entretiens du personnel saisonnier et permanent.
- Communiquer efficacement avec son équipe.
- Rappel sur la prévention sécurité et SSQVT.

Approche juridico-administrative des AT et MP : 1 jour

- Appliquer efficacement les procédures d'instructions des AT-MP et savoir émettre des réserves motivées.
- Créer une politique interne de gestion des risques professionnels.

Communication préventive - prévention et non répression : 1 jour

- Repérer et lever les freins liés à la démarche d'aller au contact du client.
- Reconnaître les 5 grandes priorités autour de la prévention.
- Adapter sa posture en situation d'urgence.

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires



VENTE ET COMMERCIALISATION *

Programme Service après-vente en billetterie de Domaines Skiables : 1 Jour

- Développer un positionnement de conseil au sein du Point d'Information DS.
- Optimiser les processus d'achat des clients du domaine skiable.

CRM - Salesforce : 1/2 journée

- Acquérir la maîtrise de l'utilisation Salesforce.
- Développer les compétences nécessaires dans la gestion de la relation client et la gestion commerciale.

Accompagnement stratégique en communication : SEO/SEA : 2 Jours

- Savoir améliorer la position d'un site web sur les pages de résultats des moteurs de recherche.
- Maîtriser la publicité très ciblée, basée sur une intention précise.
- Connaître ce qu'est une conversion, comment suivre et interpréter les résultats des campagnes pour prendre des décisions éclairées.
- S'appropriier un budget.

“Les clés pour mieux vendre les produits des stations”

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires



SECURITE *

Recyclage CPT : 4 Heures

- Mettre en œuvre une chaîne pyrotechnique pour un déclenchement à la mèche lente ou au tir électrique ou au Sécubex.
- Analyser et traiter des incidents et accidents de tir en respectant la procédure.
- Acquérir, stocker et transporter des explosifs .

Recyclage PSE2 : 1 Jour

- Maintenir, actualiser et perfectionner les connaissances techniques dans le domaine des premiers secours piste.

Héligrenadage : 1/2 Journée

- Déclenchement d'avalanche par grenadage depuis un hélicoptère.

Servant avalancheur : 2 Jours

- Permettre aux artificiers de savoir déclencher les avalanches avec un moyen de déclenchement à distance.

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires



SECURITE *

Contrôle visuel des massifs béton armé des Remontées Mécaniques : 10,5 Heures

- Sensibiliser les collaborateurs qui réalisent des visites de lignes aux différents aléas et défauts pouvant être rencontrés lors de l'examen des massifs de remontées mécaniques

Conduite motoneige initiale & recyclage : 1 Jour

- Connaître et maîtriser les règles de conduite en sécurité des motoneiges.
- Connaître le fonctionnement des motoneiges, les règles de conduite, de circulation et de sécurité, et les appliquer.
- Renouveler l'autorisation de conduite délivrée par l'employeur.

Conduite en sécurité de véhicule 4*4 initiale & recyclage : 1 Jour

- Acquérir les compétences théoriques pour l'utilisation et la conduite en sécurité d'un véhicule 4x4.
- Vérifier et mettre à jour ses compétences théoriques et pratiques sur l'utilisation et la conduite en sécurité d'un véhicule 4x4.

Vérificateur des Equipements de Protection Individuelle (EPI) : 1 Jour

- Acquérir les fondamentaux du contrôle des EPI contre les chutes de hauteur.
- Effectuer le contrôle des EPI dans ses dimensions réglementaires, techniques et administratives.
- Savoir élaborer et gérer un Registre de Sécurité.

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires



SECURITE *

Formation de formateur à la sécurité du travail en hauteur et à l'évacuation des téléportés : 5 Jours

- Analyser les risques de chute de hauteur selon le lieu d'intervention.
- Intégrer la réglementation en vigueur.

Habilitations électriques Initial (3.5 jours) & Recyclage (2 jours)

- Déterminer les zones d'environnement dans lesquelles le personnel électricien peut intervenir.
- Organiser, délimiter et signaler la zone d'intervention.

Formation SST Initiale : 2 Jours

- Adopter une conduite et un comportement appropriés face à la situation rencontrée.
- Faire du SST un auxiliaire efficace de la démarche de prévention.

Formation SST Recyclage : 1 Jour

- Appliquer des techniques conformes au référentiel en vigueur.
- Adopter une conduite et un comportement appropriés face aux risques.

Formateur de Sauveteurs Secouristes du Travail : 8 Jours

- Etre capable d'appréhender la notion de prévention des risques en entreprise, en vue d'y intégrer une formation de SST.
- Démontrer l'intérêt de la formation SST pour une entreprise.



TECHNIQUE ET MAINTENANCE *

Eco-conduite des engins de damage : 1 Jour

- Savoir utiliser tous les réglages disponibles de l'engin de damage, en vue de réduire significativement les consommations de carburant.

Perfectionnement et maintenance ventilateurs : 3 Jours

- Etre capable de réaliser le paramétrage et les opérations de maintenance de base sur les ventilateurs Technoalpin.

Inspection des freins FE100 : 2 Jours

- Etre capable de réaliser une inspection pluriannuelle complète des freins à commande hydraulique.
- Assurer la maintenance et les réglages du frein, assurer les GI du frein FE100.

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires



TECHNIQUE ET MAINTENANCE *

Maintenance et réglage du Freinc C : 2 Jours

- Connaître la réglementation en matière de freinage.
- Etre capable de régler un frein C.
- Assurer la maintenance mécanique et l'hydraulique de freinage.

Révision des freins PP2200 : 1 Jour

- Etre capable de réaliser une révision complète des freins de service de type PP2200.
- Assurer la maintenance du système de freinage.

Maintenance d'une installation d'enneigement : 2 Jours

- Assurer la maintenance et l'exploitation des équipements de production de neige incluant les enneigeurs, les vannes et les ventilateurs.
- Assister le responsable neige dans le diagnostic et l'assistance technique des installations.

*Le prix des formations est fixé en fonction du nombre de stagiaires

