


**Compagnie
des Pyrénées**
NOTRE TERRITOIRE, NOTRE PASSION
présente le

DOSSIER DE PRESSE

n'py.com

2022-2023

Peyragudes Piau Pic du Midi

Grand Tourmalet BARÈGES
LA MONGIE Luz Ardiden

Cauterets PONT
D'ESPAGNE Gourette

La Pierre Saint-Martin La Rhune



new 1 forfait 14 stations

Édito : préparer la saison et préparer l'avenir !

« Après une saison 2021-2022 réussie, au sortir d'une crise sanitaire qui aura eu de lourdes conséquences pour les domaines skiables et l'activité économique de nos territoires de montagne, cette nouvelle saison s'annonce prometteuse. Si la météo et l'enneigement seront bien sûr des facteurs déterminants, tout est mis en œuvre pour que les amoureux de la montagne puissent profiter pleinement des stations pyrénéennes cet hiver. Je tiens à saluer l'engagement et la mobilisation des professionnels des domaines skiables dans la préparation de cette saison afin d'accueillir usagers et vacanciers dans les meilleures conditions.



La Compagnie des Pyrénées est également à la manœuvre pour la réussite de la saison. Elle accompagne notamment la promotion et l'attractivité des stations, avec le lancement cette année de la nouvelle carte « No Souci Pyrénées ». Des bons plans et des réductions pour profiter de la montagne à des tarifs préférentiels et découvrir 6 nouvelles stations d'Ariège et des Pyrénées-Orientales. Désormais, elle permet de profiter de 14 stations et 3 sites touristiques sur l'ensemble du massif, de l'Océan à la Méditerranée. Plus qu'un symbole, elle fédère plusieurs domaines skiables en capacité de travailler ensemble pour le développement du territoire et de la montagne pyrénéenne.

C'est la même démarche collective que la Compagnie des Pyrénées anime sur l'ensemble du massif pour accompagner les stations de ski dans leur transformation en misant notamment sur la diversification des activités et le tourisme dit 4 saisons. Aux côtés de ses partenaires, les Régions Occitanie et Nouvelle-Aquitaine, les Départements des Pyrénées-Atlantiques, des Hautes-Pyrénées, d'Ariège et des Pyrénées-Orientales, ainsi que la Banque des Territoires, la Compagnie investit aujourd'hui pour préparer l'avenir. Ce projet est déjà à l'œuvre, je pense notamment au rapprochement de 3 stations pour former TRIO dans les Pyrénées-Orientales.

Notre vision pour l'avenir du massif est claire : collectivement, nous poursuivrons le travail engagé pour faire entrer les Pyrénées dans le tourisme du 21^e siècle, un tourisme plus durable, plus innovant et plus solidaire, qui tient compte des enjeux liés au changement climatique ainsi que des nouvelles aspirations des touristes et usagers de la montagne. Il s'agit aussi de préserver les emplois et la dynamique économique de ces territoires. Pour relever ces nombreux défis, il convient d'anticiper. Avec la Compagnie des Pyrénées, nous avons la vision, les moyens et désormais les outils pour accompagner les stations et les territoires de montagne dans cette transformation. »

Carole Delga, présidente de la Compagnie des Pyrénées

Sommaire

La Compagnie des Pyrénées

Une société engagée dans le développement des stations pyrénéennes	6
La Compagnie des Pyrénées, c'est quoi ?	7
La Compagnie des Pyrénées anticipe les changements	11
La Compagnie des Pyrénées et la marque N'PY engagées pour l'environnement	15
Infos Clés	19

Carte No Souci Pyrénées

C'est nouveau : 1 carte pour skier des Pyrénées-Atlantiques aux Pyrénées-Orientales	20
---	----

N'PY, LA marque Pyrénéenne qui met le ski et la montagne à la portée de tous

Des forfaits pour tous	25
N'PY au service de son territoire	27
Les bons plans N'PY pour la saison 2022-2023	29
Infos clés	30
Principaux tarifs 2022-2023	31

Peyragudes, entre station et villages	32
--	-----------

Piau, une station de montagne 4 saisons qui fait la part belle à la nature	36
---	-----------

Grand Tourmalet (Barèges-la Mongie), le plus vaste domaine des Pyrénées françaises	39
---	-----------

Pic du Midi, une expérience inédite à vivre	44
--	-----------

Luz-Ardiden, déconnexion assurée dans une station préservée	46
--	-----------

Cauterets, une montagne durable	50
--	-----------

Gourette, l'esprit des pionniers	54
---	-----------

La Pierre Saint Martin, ski avec vue !	57
---	-----------

La Rhune, la montagne basque	60
-------------------------------------	-----------

Renseignements presse

Laurence de Boerio

06 03 10 16 56 - rplb@deboerio.net



Une société engagée dans le
développement des stations pyrénéennes.

Une société engagée dans le développement des stations pyrénéennes

Seul réseau des Pyrénées qui réunit à la fois les territoires, les domaines skiables, les stations et les professionnels du tourisme, le groupe N'PY est devenu un acteur majeur pour le développement des Pyrénées. Depuis 2020, cette dynamique est reconnue par la **Région Occitanie** et la **Banque des Territoires** qui ont choisi de s'appuyer sur son expérience et son savoir-faire afin d'accompagner l'ensemble des stations pyrénéennes dans leur développement futur.

Pour affirmer ce changement et l'élargissement de son intervention à l'ensemble de la chaîne pyrénéenne, la SAEM N'PY s'est transformée en octobre 2020 en la SAEM Compagnie des Pyrénées. En 2021, la SAEM a élargi son actionariat à la **Région Nouvelle-Aquitaine** ainsi qu'à plusieurs départements (**Pyrénées-Atlantiques, Hautes-Pyrénées, Ariège et Pyrénées-Orientales**). Avec l'entrée de ces nouveaux actionnaires, le groupe Compagnie des Pyrénées a vu son capital social passer de 60 800 € à 4,5 M€.

La **SAEM Compagnie des Pyrénées** intervient au travers de ses trois filiales. La **SAS Compagnie des Pyrénées Participations** a pour vocation de prendre des participations au capital des sociétés locales d'économie mixte en charge d'exploitation de stations de montagne. La **SAS N'PY Résa** se charge de la promotion et de la commercialisation des domaines skiables et sites touristiques. Enfin, en mai 2021, la Compagnie des Pyrénées est devenue également actionnaire de la **SAS Foncière des Pyrénées**, une société d'investissement qui a pour mission de lutter contre les "lits froids". Ceci afin de favoriser une offre plus qualitative des hébergements dans les stations de montagne des Pyrénées.

La **marque collective N'PY**, créée en 2005, regroupe les stations et sites touristiques de Peyragudes (à cheval sur les départements de la Haute Garonne et des Hautes Pyrénées), Piau, le Grand Tourmalet, le Pic du Midi, Luz Ardiden et Cauterets dans les Hautes Pyrénées ainsi que Gourette, la Pierre Saint Martin et le Train de la Rhune dans les Pyrénées Atlantiques. Cette marque est propriété de la SAEM Compagnie des Pyrénées et reste plus que jamais un outil au service de la communication du réseau en permettant de renforcer les marques locales sans pour autant chercher à les supplanter.

Née avec l'ambition de révolutionner le modèle des stations de ski, la Compagnie des Pyrénées est une entreprise à mission qui combine recherche de performance et contribution sociétale. Le groupe accompagne les petites, moyennes et grandes stations face aux mutations et défis de l'économie touristique en leur permettant de s'adapter tant aux évolutions climatiques qu'aux attentes des clients.

L'enjeu de cette entreprise et des acteurs associés est de créer une offre touristique de montagne pyrénéenne cohérente, complémentaire entre les différents sites, respectueuse de l'environnement et de ses habitants tout en étant économiquement soutenable. Tout simplement créer, ensemble, la station touristique de demain.

La Compagnie des Pyrénées, c'est quoi ?

Le réseau Compagnie des Pyrénées est articulé autour de 4 sociétés pour relever les défis de demain : la **SAEM Compagnie des Pyrénées**, la **SAS Compagnie des Pyrénées Participations**, la **Foncière des Pyrénées** et la **SAS N'PY Résa**.

La SAEM Compagnie des Pyrénées : un outil d'appui stratégique et de maîtrise de la performance économique, environnementale et technique

Les Régions Occitanie et Nouvelle-Aquitaine ainsi que les départements des Pyrénées-Atlantiques, des Hautes-Pyrénées, d'Ariège et des Pyrénées-Orientales ont donc choisi de s'appuyer sur le socle de la démarche collective N'PY. Son organisation et ses succès permettent de créer un outil de développement du tourisme de montagne commun à l'ensemble des acteurs de la chaîne Pyrénéenne. À noter que N'PY Resa est soutenu par la Banque des Territoires depuis 2016.

Partenaire des domaines skiables, la Compagnie des Pyrénées accompagne les projets stratégiques et opérationnels (management, gestion, commerce, technique). Son intervention repose sur le partage des expertises pour co-construire et faire monter les équipes en compétences. Elle offre ainsi l'accès au savoir et au partage des connaissances avec un objectif affirmé : chaque membre réalise des gains individuels. Concrètement, la Compagnie des Pyrénées apporte des ressources mutualisées et des compétences rares. Elle favorise une réduction des coûts mais aussi un accroissement du pouvoir sur le marché et un développement du capital social et relationnel. Enfin, une réduction des risques face à l'incertitude et un accès à de nouveaux débouchés.

Les Régions, les Départements et la Banque des Territoires s'associent dans un montage capitalistique. Ce dernier permet d'accompagner le devenir des entreprises "domaines de montagne" et d'accélérer l'évolution de leur gouvernance et de leur modèle économique afin de répondre aux enjeux des nouvelles pratiques du tourisme de montagne. En soit, un véritable partenariat public/privé vertueux.

L'état des lieux sur l'avenir du ski dans les stations pyrénéennes réalisé sans complaisance par la Compagnie des Alpes Management dès fin 2018 a mobilisé l'ensemble des parties prenantes (collectivités exploitantes, Régions, Départements, Banque des Territoires...). Tous ces acteurs ont pris en compte l'urgence de stopper l'érosion de fréquentation et de mettre en œuvre très rapidement de nouveaux outils de développement et de diversification adaptés aux attentes de la clientèle et des territoires.

La Compagnie des Pyrénées Participations a été créée dans la perspective d'un nouveau mode d'intervention capitalistique auprès des collectivités qui souhaitent lancer une Délégation de Service Public et créer une SEML pour y répondre. L'objectif est d'agir rapidement en confortant les leaders qui portent des projets forts et raisonnables et favoriser l'entrée dans le dispositif de sites de plus petites tailles regroupés dans des projets de territoires.

Le périmètre d'intervention de ces entreprises gestionnaires de service public de remontées mécaniques doit alors être reconsidéré afin de rétablir un équilibre économique pérenne leur permettant d'assumer les investissements nécessaires tout en maintenant leur rôle structurant pour les territoires de montagne. L'intervention de la société Compagnie des Pyrénées Participations permet donc de renforcer leurs fonds propres pour améliorer leur haut de bilan et accéder plus facilement aux crédits bancaires.

Les collectivités locales, support de ces activités et souvent de petites tailles, retrouvent ainsi des moyens pour réaliser les investissements “publics” nécessaires à la fois à l’activité touristique et au maintien de la vie locale.

La SAS Compagnie des Pyrénées Participations accompagne les sociétés d’exploitation de domaines skiables et sites touristiques

Afin de participer au développement des domaines skiables, la SAS Compagnie des Pyrénées Participations est en mesure de prendre des participations au capital de sociétés locales d’économie mixte. La Région Occitanie, la Banque des Territoires et la Compagnie des Pyrénées en sont actionnaires à parité. L’entreprise a pour objet d’examiner les projets de prise de participations, l’intégration de nouvelles activités et d’étudier l’entrée au capital de nouvelles stations de montagne. La SAS contribue ainsi pleinement aux projets de diversification 4 saisons menés par la Compagnie des Pyrénées sur l’ensemble du massif pyrénéen.

Au sein des 8 domaines skiables existants dans le réseau Compagnie des Pyrénées, le Grand Tourmalet a été le premier à s’inscrire dans cette dynamique. En 2020, les élus du SIVU du Tourmalet ont en effet choisi de lancer une Délégation de Service Public et de la confier à la SEML du Grand Tourmalet (Barèges-La Mongie) pour qu’elle reprenne l’exploitation du domaine skiable. La SAS Compagnie des Pyrénées Participations est alors entrée dans le capital de la SEML (15,6 M€) à hauteur de 19% au côté du SIVU du Tourmalet (81%). En 2021, la SEML du Grand Tourmalet a été recapitalisée par la SAS Compagnie des Pyrénées Participations, ce qui porte sa participation à hauteur de 25%, pour permettre d’engager une première tranche de travaux de plus de 4M€ (comprenant en particulier la refonte du front neige versant la Mongie).

Claude Cazabat (Président du SIVU et maire de Bagnères-de-Bigorre) a été élu Président de la structure en août 2020 permettant ainsi au domaine du Grand Tourmalet de mettre en œuvre ses nouvelles ambitions. Le domaine aspire à être le mètre-étalon de la "station de demain" avec trois objectifs : conforter une logique d’innovation technologique et environnementale, opérer la diversification des activités et pérenniser le développement économique raisonné de ce territoire de montagne. Le dispositif mis en place met notamment à disposition des outils pour activer tous les leviers nécessaires à la réussite du projet : plan d’investissements sécurisés, maîtrise des charges, commercialisation renforcée pour la conquête commune de nouveaux marchés et requalification de l’offre immobilière.

Avec l’entrée de la Compagnie des Pyrénées au capital de la Foncière des Pyrénées, le Grand Tourmalet bénéficie des outils du dispositif régional sur le volet immobilier. Ainsi, la requalification de lits froids sur Barèges et La Mongie peut s’opérer pour pérenniser l’avenir du Grand Tourmalet.

La SAS Foncière des Pyrénées contribue à lutter contre les “lits froids”

Nombre de stations de montagne des Pyrénées pâtissent d’hébergements soit en volume insuffisant, soit inadaptés à la demande alors que l’on sait que 80% de leurs clients sont des personnes qui séjournent. Il convient donc de travailler une offre d’hébergements variée et adaptée aux nouvelles attentes, qu’il s’agisse de résidences, hôtels ou hostels (auberges de jeunesse)...

Pour lutter contre les “lits froids”, la société SAS Foncière des Pyrénées a pour mission de porter des projets de construction ou de requalification pour un immobilier de montagne respectueux de l’environnement et adapté à chaque site.

La SAEM Compagnie des Pyrénées est entrée au capital de cette société à hauteur de 10% avec un rôle majeur dans le choix des opérations retenues qui doivent contribuer à son objectif global. L’ARAC (Agence Régionale Aménagement Construction), partenaire du développement et de l’aménagement de tous les territoires d’Occitanie, ainsi que la Banque des Territoires sont les deux autres actionnaires. En parallèle, la Compagnie des Pyrénées participe au pilotage de la requalification des espaces publics du site de La Mongie au travers de la Concession d’Aménagement signée entre la commune de Bagnères et l’ARAC.

La SAS N’PY Résa, reconnue comme un véritable acteur du tourisme

Depuis sa création en 2015, la SAS N’PY Résa a pour mission d’améliorer la lisibilité de l’offre Pyrénées, de développer la commercialisation et de continuer à innover en particulier dans les nouvelles technologies. En travaillant sur les aspects commerciaux et communication, la SAS N’PY Résa agit concrètement pour le développement et le rayonnement des stations de montagne pyrénéennes.

N’PY Résa, au travers de sa trentaine de salariés, propose un accompagnement sur-mesure dans les domaines de la commercialisation et de la promotion suivants :

- **Marketing / Communication** : gestion des bases de données clients, réalisation de plan média...
- **Commercialisation B2B et B2C** : co-construction de plans d’actions de conquête et fidélisation clients...
- **Gestion de la Relation Client** : par téléphone, mail, courrier, chat, chatbot...
- **Administration des ventes** : gestion du SAV, formation des hôtes de vente, ventes internet et produits à la consommation...
- **Expertise digitale** : développement et administration des outils digitaux, réalisation de sites internet et applications mobiles...

Depuis plus de 20 ans, N’PY innove avec notamment la vente en ligne de forfaits, la création de la carte No Souci ou encore la création de la place de marché. **Pour la saison 2021/2022, la SAS N’PY Résa a généré un volume d’affaires de 28 M€ dont 23,6 M€ en achat de forfaits de ski, ce qui représente 36% du CA total des stations et sites touristiques.** La base de données compte 600 000 clients.

La SAS N'PY Résa au service des acteurs du tourisme

Depuis la création de la Compagnie des Pyrénées, la SAS N'PY Résa est en mesure d'accompagner dans leur projet les entreprises et sites touristiques de l'ensemble des Pyrénées. N'PY Résa est devenu entre autres un expert ensemblier de solutions technologiques pour répondre aux besoins des entreprises touristiques. De nombreux projets ont vu le jour.

Depuis un an, le Pic du Midi bénéficie d'un **service intelligent de billetterie en ligne**. L'outil conçu et piloté par N'PY Résa en collaboration avec des fournisseurs spécialisés a permis d'intégrer la réservation horaire ainsi que la gestion de contingents afin de s'adapter aux capacités des téléphériques. Cette réservation assure aux clients un embarquement sans attente. En 2022, ce canal représente plus de 50% des ventes totales du Pic du Midi. Ce système de billetterie a également été déployé à Cauterets Pont d'Espagne, à Peyragudes et au Bike Park du Grand Tourmalet.

La Région Occitanie et son Comité Régional de Tourisme ont renouvelé leur confiance à N'PY Résa qui a été chargé de la mise en place, du suivi et de la gestion de la **carte Occ'Ygène**. Créée afin de relancer le tourisme et booster la consommation de loisirs et d'hébergement dans la région, cette carte offre des réductions aux habitants et touristes d'Occitanie.

Elle donne accès en illimité à des avantages et des réductions dans plus de 300 établissements partenaires jusqu'au 31 décembre 2022. La carte Occ'Ygène coûte 15 € par famille, 9 € pour les solos (26-59 ans) et 7 € pour les séniors (+ 60 ans). Elle est gratuite pour les jeunes de 18 à 25 ans et les familles les plus modestes. Pour cette année, depuis le lancement de l'opération le 1er juin, 12 113 cartes famille ont été retirées et plus de 120 000 € ont été réservés auprès des partenaires.

Certaines de ces interventions sortent du cadre habituel des domaines skiables et sites touristiques du réseau N'PY. Pour autant, elles s'inscrivent dans la stratégie d'élargissement du périmètre d'activités de N'PY Résa et dans la volonté de partager ses savoirs pour les mettre au service des acteurs du tourisme pyrénéen.

La SAS Skylodge, l'innovation pour ADN

Fort du constat que 80% des clients des domaines skiables N'PY sont des personnes qui séjournent (c'est-à-dire qu'ils passent au moins une nuit sur place que ce soit en station ou dans les vallées avoisinantes), le réseau N'PY a très tôt mesuré l'importance de développer l'offre d'hébergements en station. L'ouverture de *Skylodge by N'PY* à Piau en 2018 a permis d'apporter une réponse aux personnes qui souhaitent un hébergement de type hostel (auberge de jeunesse), de nombreux services inclus, une vie après le ski, le tout pour un prix très raisonnable. Cet établissement est également idéal pour accueillir des groupes (jeunes, étudiants, scolaires, CSE...).

En 2021, *Skylodge by N'PY* a comptabilisé 11 000 nuitées dont près de la moitié réalisées par des groupes. Après 3 années d'exploitation et la création de la Compagnie des Pyrénées, la volonté affichée est d'être support au développement de la diversification des activités en stations. C'est pourquoi, l'établissement de Piau a été vendu au groupe Huttopia, spécialiste international de l'hébergement de plein air, qui souhaite développer un réseau d'hôtellerie de montagne.

La Compagnie des Pyrénées anticipe les changements

Depuis le lancement du projet Compagnie des Pyrénées fin 2018, de l'eau a coulé sous les ponts, la crise de la COVID-19 ayant notamment révélé toute l'importance de l'activité ski. L'économie et l'emploi induits par cette dernière ont été particulièrement mis en avant durant l'hiver 2020/2021.

Les activités proposées en station pour compenser la fermeture imposée des remontées mécaniques (ski de randonnée, raquettes, ski nordique...) n'ont en effet pas permis de remplacer ce pour quoi les touristes venaient jusqu'alors. 2 clients sur 3 ont en effet renoncé à venir en station et le manque à gagner en dépenses touristiques sur les territoires de montagne a été estimé à plus de 7 milliards d'euros (source DSF). En parallèle, il est indéniable que la pratique du ski est et sera dans les années à venir certainement impactée par le changement climatique.

Face à ce double constat, il a été demandé à la Compagnie des Pyrénées d'adapter sa stratégie et il a été demandé à la Compagnie des Alpes Management -qui avait conduit l'étude menant à la création de la structure- d'évaluer les actions engagées, leurs effets sur les territoires mais aussi les difficultés rencontrées pour déployer de nouveaux modèles de gouvernance locaux. Ce constat sera la base d'une réflexion stratégique plus profonde sur le rôle futur du groupe Compagnie Des Pyrénées sur l'écosystème touristique de montagne (décision du conseil d'administration du 10 octobre 2022).

L'intelligence collective comme modèle d'intervention

La transformation de la SEM N'PY en SEM Compagnie des Pyrénées représente une transformation profonde pour le réseau N'PY puisqu'elle s'accompagne de nouveaux modes de gouvernance des sites touristiques qui doivent par ailleurs diversifier leurs activités et donc leurs modèles économiques.

Les Directeurs Généraux des stations et sites touristiques ont réalisé un important travail visant à renforcer leur rôle au sein du projet collectif, et se sont investis dans la co-construction du projet "Compagnie des Pyrénées" dans son ensemble. Ce parcours s'est construit autour d'un séminaire d'ouverture sur 2 jours en septembre 2021, suivi en 2022 de 6 journées thématiques animées par les pilotes des différents groupes métiers et visant à structurer la feuille de route du collectif.

Les groupes métiers sont depuis de nombreuses années un des piliers du collectif N'PY/Compagnie des Pyrénées. Leur objectif est de permettre une montée en compétences des participants, par la mise en commun de leurs connaissances et expériences, mais également d'augmenter la performance de chacune des entreprises, grâce à l'intelligence collective.

Aujourd'hui, on compte 12 groupes de travail et d'échanges, organisés autour des domaines d'intervention d'une société d'exploitation d'un domaine skiable ou d'un site touristique : remontées mécaniques, pistes, social/RH, marketing, Sécurité, Santé et Qualité de Vie au Travail, management de la qualité, exploitation, billetterie, damage/neige, finances et contrôle de gestion, restauration et système d'informations.

Chaque groupe est piloté par un cadre issu d'une des stations ou site touristique du réseau, reconnu par ses pairs pour son expertise et sa capacité à transmettre. Les cadres de la Compagnie des Pyrénées viennent en appui du dispositif, pour renforcer la dynamique engagée et créer du lien entre les travaux des différents groupes. Sur l'exercice 2021/2022, une quarantaine de journées de travail ont eu lieu dans le cadre des groupes métiers.

Cauterets : définition d'un nouveau cadre d'organisation et d'exploitation des activités de montagne

Cauterets dispose de tous les services d'une petite ville et offre en toutes saisons une palette d'activités aux séjournants (domaine skiable et domaine nordique l'hiver, domaines de montagne l'été, patinoire, piscine, casino...). Chacune de ces activités relève de la commune de Cauterets mais est gérée par des structures distinctes, des orientations différentes, des moyens propres...

Dans un souci d'efficacité et d'optimisation des efforts, la ville a décidé de lancer une étude visant la recherche d'une cohérence dans la gestion des diverses activités touristiques publiques du territoire pour affirmer le positionnement de la destination "nature-environnement" remarquable.

La Compagnie des Pyrénées a été retenue en tant que coordinatrice de ce projet. Elle est accompagnée de 2 partenaires : EXCO Fiduciaire Sud-Ouest pour sa compétence en expertise comptable et financière sur les territoires de montagne et FIDAL, société d'avocats spécialisée dans l'expertise juridique en montagne. Les résultats sont attendus fin 2022.

Ariège : 8 stations ariégeoises préparent l'avenir

Avec l'appui du Département de l'Ariège, la Région Occitanie et la Banque des Territoires, la Compagnie des Pyrénées a également conduit une étude avec la Compagnie des Alpes Management pour imaginer le devenir des 8 stations ariégeoises à 5, 10 et 15 ans (Ax 3 Domaines, Guzet, Ascou, Mont d'Olmes, Goulier, Mijanes-Donezan, Beille, Chioula).

Son objectif est d'aider les collectivités et leurs partenaires à déterminer les investissements adaptés à la montagne de demain, les solutions pour les financer et optimiser leur exploitation...

A noter que les stations d'Ax 3 Domaines, Guzet et Mont d'Olmes adoptent cet hiver la carte No Souci Pyrénées.

Pyrénées Orientales : la Compagnie des Pyrénées accompagne la SPL TRIO

En mai 2022, le Conseil Départemental des Pyrénées Orientales, la Région Occitanie ainsi que les collectivités locales ont décidé de créer une Société Publique Locale (SPL) pour porter un projet innovant et ambitieux associant 3 domaines de montagne distincts et non reliés. C'est ainsi qu'est née TRIO Pyrénées qui regroupe les stations de Porté Puymorens, Formiguères et Cambre d'Aze.

Cette nouvelle structure a fait émerger un opérateur de taille moyenne dans le paysage pyrénéen, qui comptabilise environ 300 000 journées ski. S'appuyant sur l'expérience acquise avec sa marque N'PY et les expertises et compétences dont elle dispose, la Compagnie des Pyrénées a été retenue pour accompagner la SPL dans son développement au travers de missions concrètes :

- Accompagnement à la mise en oeuvre du contrôle d'accès à Porté Puymorens
- Création du site internet et mise en place de la vente en ligne

- Intégration au programme de fidélité “No Souci Pyrénées”
- Intégration aux actions collectives de la Compagnie des Pyrénées (groupes métiers, formation du personnel, achats...)
- Structuration du management

Il s’agit d’une première expérience d’exportation du savoir-faire de la Compagnie des Pyrénées sur un périmètre “Pyrénées” qui matérialise véritablement l’ambition de cette dernière. Les trois stations proposent dès cet hiver la carte No Souci Pyrénées mais n’entrent pas dans la marque N’PY.

Plan Avenir Lourdes

Élaboré par la Région Occitanie, l’Etat et les acteurs locaux, le Plan Avenir Lourdes a pour but de relancer la destination Lourdes/Pyrénées. La Compagnie des Pyrénées s’est associée à la démarche en signant la convention. Un double objectif l’anime : accompagner Lourdes dans la diversification de son offre et ouvrir de nouvelles perspectives de développement hors ski pour les entreprises du groupe Compagnie des Pyrénées.

Le Grand Tourmalet opère sa diversification

Afin de participer au développement du plus grand domaine skiable des Pyrénées françaises et de contribuer pleinement à son projet de diversification 4 saisons, la SAS Compagnie des Pyrénées Participations est entrée au capital de la SEML du Grand Tourmalet depuis 2020 à hauteur de 25%. Dès lors, les leviers de la mutualisation ont été enclenchés autour de missions visant à accompagner la SEML du Grand Tourmalet dans son développement et dans ses nouvelles ambitions :

- Pilotage, planning et management
- Mise en place d’outils de pilotage et d’optimisation des coûts
- Appui technique pour les travaux sur le domaine (nouveaux investissements et grandes inspections des remontées mécaniques)

Plan Avenir Montagnes : des projets au Grand Tourmalet et à Peyragudes

En mai 2021, le Premier Ministre Jean Castex lançait le Plan Avenir Montagnes. Doté de 331 M€, il a pour mission d’accompagner les territoires de montagnes dans la mise en œuvre d’une stratégie de développement touristique adaptée aux enjeux des transitions écologiques et de la diversification touristique.

La Compagnie des Pyrénées, les mairies de Bagnères-de-Bigorre et Barèges, l’ARAC (Agence Régionale Aménagement Construction Occitanie) et la SEML du Grand Tourmalet ont répondu conjointement à un appel à manifestation d’intérêt dans le cadre de ce plan Avenir Montagnes. Objectif : accélérer la rénovation globale de l’immobilier sur la station du Grand Tourmalet (Barèges-La Mongie) et sécuriser les objectifs de la délégation de service public.

De même, Peyragudes est entré dans le Plan “rénovation des stations de montagne” pour le village des Agudes. La requalification des meublés touristiques par la rénovation des hébergements (environ 800 lits) doit permettre de renforcer l’attrait touristique des Agudes en hiver, favoriser une nouvelle offre touristique en été et satisfaire les nouvelles attentes par une offre d’hébergement modernisée et adaptée aux attentes des clientèles actuelles.

Enfin, afin d'accompagner sa stratégie de développement des mobilités touristiques innovantes et durables, la Vallée du Louron est entrée dans le "Plan Avenir Mobilité". Il s'agit d'une démarche de transition écologique appliquée aux mobilités pour un territoire de montagne rural et peu dense. L'objectif est de proposer des solutions pour les déplacements du dernier kilomètre sur la station à Loudenvielle afin de créer des espaces touristiques sans voiture.

Compagnie des Pyrénées Formation certifiée Qualiopi

L'équipe de Compagnie des Pyrénées Formation accompagne les sites touristiques et les domaines skiables dans l'élaboration de leurs plans de développement des compétences. Elle met également son expertise à leur service dans le cadre de l'animation d'actions de formation adaptées à leurs besoins et participe à leur performance globale grâce à la mutualisation de projets innovants.

Au début de l'année 2022, suite à l'audit réalisé par l'AFNOR, Compagnie des Pyrénées Formation a obtenu la certification Qualiopi. Il s'agit d'une reconnaissance officielle de la qualité des processus de formation proposés par la structure, dotée d'un réseau solide de formateurs.

En 2021, Compagnie des Pyrénées Formation a dispensé 3 842 heures de formation et accompagné 435 salariés issus des entreprises membres du réseau N'PY. Les formations affichent un taux de satisfaction de plus de 95 % et sont conçues sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques de chaque fonction. Grâce à elles par exemple, les responsables RH se forment aux actualités sociales des domaines skiables et les hôtes de vente se familiarisent avec les techniques de vente en billetterie. Les pisteurs-secouristes, quant à eux, actualisent leurs connaissances en secourisme, tandis que les directeurs généraux perfectionnent leurs compétences dans le cadre de la mutualisation.

La Compagnie des Pyrénées et la marque N'PY engagées pour l'environnement

Parce qu'ils sont tous pyrénéens et que la qualité de l'environnement est une composante majeure de leur cadre de vie, la Compagnie des Pyrénées et les stations du réseau N'PY conçoivent le développement touristique à condition d'en assurer sa protection. Cet engagement est porté par la démarche qualité ISO 9001 et par les certifications environnementales ISO 14001. Le fait d'intégrer les aspects sociétaux permet de bâtir des relations pérennes avec les différentes parties prenantes en élaborant un mode de gouvernance moderne. Peyragudes, Gourette et la Pierre Saint Martin ont par ailleurs adhéré au programme BIOM qui permet de mesurer les impacts de l'activité des domaines skiables sur le territoire (recours à des fournisseurs locaux, contribution économique, etc).

Afin de maintenir l'authenticité et l'attractivité du territoire, de nombreuses actions pour préserver l'environnement et réduire l'empreinte écologique sont réalisées depuis plusieurs années. Ces initiatives permettent de répondre plus facilement aux 16 éco-engagements pris par la profession lors du Congrès Domaines Skiables de France de Grenoble en 2020 visant à atteindre la neutralité carbone dès 2037. Sur les 16 éco-engagements répartis en 5 grands critères, la Compagnie des Pyrénées et les domaines N'PY ont déjà mis en place de nombreuses initiatives et continuent à réfléchir à la mise en place d'outils permettant de réduire l'impact des domaines skiables. Ces efforts s'inscrivent dans le plan de sobriété énergétique imposé par le gouvernement visant à réduire de 10% leur consommation énergétique sur les 2 ans à venir.

Afin d'atteindre l'objectif de neutralité carbone en 2037 comme souhaité par l'ensemble des acteurs, chaque station du réseau N'PY a collecté les données nécessaires à l'élaboration d'un bilan carbone et comptabilisé précisément les émissions de gaz à effet de serre induites par leur activité. Les résultats ont été intégrés dans un outil dédié (Take-Air) qui va permettre un suivi hebdomadaire et aider les stations à mettre en place les actions nécessaires.

Climat et énergie

La Compagnie des Pyrénées et les stations membres s'inscrivent pleinement dans l'objectif du gouvernement d'atteindre 10% d'économie d'énergie. Mais pour atteindre cet objectif, il est indispensable de maîtriser les dépenses sur les différents postes de charges : remontées mécaniques, gestion du manteau neigeux et dans les bâtiments. Pour cela, des appareils de sous-comptage vont être installés dans chaque station. Un responsable "Manageur de l'énergie" a par ailleurs été désigné dans chaque station. Il est chargé d'accompagner l'ensemble des salariés dans la gestion économique en les informant, en les sensibilisant aux démarches visant à adopter les bons gestes et à mettre en place des outils adaptés. L'objectif est désormais de piloter minutieusement chaque point de consommation et d'élaborer une stratégie de pilotage et de gestion des appareillages pour diminuer leur consommation énergétique. Fort des premiers résultats, ce modèle est désormais déployé sur l'ensemble des domaines skiables du réseau N'PY.

Des initiatives alternatives ont également émergé dans les stations N'PY comme la production d'hydrogène sans avoir recours au raccordement du réseau public en utilisant les eaux de rivières ou lacs environnants. C'est le cas au Grand Tourmalet où l'étude porte sur l'utilisation des eaux de l'Adour et du Lac Dets Coubous pour produire de l'hydrogène. L'AREC (Agence Régionale Énergie Climat) en collaboration avec la Compagnie des Pyrénées étudie la faisabilité d'un tel projet qui permettrait d'alimenter en hydrogène vert les installations thermiques des bâtiments et l'entretien du domaine skiable (en particulier grâce à des dameuses à hydrogène), mais aussi dans la mobilité qui couvre le dernier kilomètre.

La station de Peyragudes a été la première station des Pyrénées à s'équiper d'une dameuse hybride (diesel-électrique). Cette machine permet de réduire la consommation et donc directement les émissions de CO2 dans l'atmosphère. Cette technologie permet de réduire de 20 % la consommation de carburant. En parallèle, les stations du réseau N'PY ont commencé à réfléchir collectivement à l'utilisation de dameuses à hydrogène dans le cadre du plan hydrogène de la Région Occitanie.

L'énergie utilisée dans toutes les stations N'PY est 100% d'origine renouvelable car issue du réseau hydroélectrique d'EDF pionnier dans les Pyrénées. En effet, l'énergie générée par la différence d'altitude est transformée en énergie mécanique puis en énergie électrique 100% naturelle.

Les conducteurs d'engins de damage des stations N'PY sont formés depuis 4 ans sur un module éco-conduite, d'une durée d'un jour. Objectifs : maîtriser les consommations et optimiser les performances. Le collectif des dameurs et responsables Qualité œuvrent ensemble à la création d'un guide de bonne conduite / pratique pour optimiser au mieux les régimes moteur des dameuses en fonction des conditions d'exploitation.

Accompagnée par l'agence EDF "une rivière un territoire", la Compagnie des Pyrénées a lancé une pré-étude intitulée Projet Hydrostadium, destinée à évaluer le potentiel hydroélectrique des domaines skiables. Ainsi les domaines skiables N'PY pourraient améliorer leur autonomie et diminuer leur impact énergétique.

Enfin, les stations travaillent avec les collectivités à l'installation de bornes de recharge électrique pour les véhicules de demain.

Eau et agriculture

Les territoires de montagne n'échappent pas à l'évolution climatique qui influe directement sur la durabilité de l'enneigement et sont particulièrement attentifs à cette ressource partagée. Il importe d'en mesurer rigoureusement les valeurs afin d'en tirer les conséquences, de planifier des choix d'investissement en se basant sur des projections de l'état futur du manteau neigeux et d'adapter les stratégies touristiques des territoires et des stations en conséquence. Pour ce faire, la Compagnie des Pyrénées s'appuie sur l'expertise de CLIMSNOW qui permet de quantifier, à diverses échéances, la fiabilité de l'enneigement (neige naturelle damée avec ou sans neige de culture), sa variabilité et la capacité de chacune des stations à maintenir son exploitation, selon quels efforts et selon quelles modalités.

La station de Peyragudes a mis en place depuis 2018 un outil innovant de mesure de l'épaisseur de la neige. Il s'agit du dispositif Snowsat, GPS placé sous les engins de damage, qui mesure en temps réel l'épaisseur de la neige (avec une précision de +/- 3 cm). Cela permet ainsi de déplacer la neige en fonction des besoins au fil de la saison et de produire uniquement les justes quantités de neige de culture.

Autres exemples avec la station de La Pierre Saint Martin qui mène notamment deux actions pour limiter l'utilisation d'eau : récupération des eaux de ruissellement et de pluie des toits des bâtiments pour alimenter la retenue d'eau et mise en place de toilettes sèches à lombricompostage.

Les stations du réseau N'PY ont installé des barrières à neige afin de retenir la neige et de l'étaler par la suite aux bons endroits et ainsi avoir moins usage à l'enneigement de culture.

A noter que l'eau utilisée sur les domaines skiables est entièrement restituée à son état d'origine dans le milieu naturel.

Biodiversité

L'ensemble des remontées mécaniques des domaines skiables de N'PY sont entièrement équipées de dispositifs de signalisation pour la protection des galliformes de montagne (oiseaux). De même, le nouveau *Téléski des 1 000* à Peyragudes est équipé du dispositif de visualisation de type « BirdMark » afin d'éviter la collision des oiseaux dans les câbles.

A noter que l'ensemble des aménagements des stations de montagne font l'objet d'études d'impact sur la faune et la flore sont soumis à un avis préfectoral et contrôlés par les services de l'État (DREAL). Ils sont ensuite mis en œuvre par des bureaux d'étude environnementaux.

Paysages

Les activités humaines et économiques des Pyrénées nécessitent des aménagements dont l'impact initial est parfois négatif pour les milieux naturels (terrassement pour l'aménagement d'une piste de ski, entretien et élargissement des routes...). Un partenariat a été engagé depuis 2013 entre N'PY et le Conservatoire Botanique National des Pyrénées, qui s'est concrétisé par la production d'une semence endémique locale parfaitement adaptée aux zones de montagne (filière "Pyrégraine de Néou"), désormais utilisée par les exploitants des stations N'PY dans le cadre des chantiers de végétalisation après terrassement.

La restauration écologique des prairies et pelouses montagnardes, réalisée à partir de plantes d'origine locale, permet d'implanter des couverts végétaux adaptés aux conditions d'altitude. Les milieux reconstitués sont alors plus résilients face aux aléas climatiques, particulièrement exacerbés en montagne (orages, gels, sécheresse...). En recréant des milieux stables, aux végétations adaptées aux conditions locales, ces pratiques contribuent à l'atténuation des effets du changement climatique.

Depuis 2018, la station du Grand Tourmalet a notamment mis en place une revégétalisation par des semences locales pyrénéennes. Les résultats sont très positifs et les besoins en neige de culture sont diminués grâce à la présence d'un gazon qui retient mieux la neige.

A Piau, l'exploitation pastorale est fortement encouragée sur le domaine car elle favorise l'entretien du milieu et la qualité des paysages. De même, le débroussaillage des espaces hors pâturages est raisonné. Le compost local issu d'un mélange de boues des stations de traitements voisines et des déchets verts collectés en déchetterie est utilisé lors des campagnes de végétalisation.

Déchets

Chaque printemps, une opération "Montagne Propre" est organisée par N'PY dans chacune des stations pour ramasser les déchets laissés l'hiver dans les espaces naturels et sensibiliser la clientèle et les acteurs locaux. L'événement a repris cet été 2022 après une interruption due au Covid. Certaines stations en profitent notamment pour faire intervenir des associations ou entreprises qui œuvrent dans ce domaine. A Luz-Ardiden par exemple, la station a fait intervenir le service de collecte de déchets de la Communauté de Communes Pyrénées Vallées des Gaves. Cette dernière a pu expliquer comment sont valorisés les déchets.

Les domaines travaillent également sur une diminution des déchets dangereux notamment avec des achats responsables. Par exemple, Piau achète ses dégraissants en vrac et non en aérosol.

Infos clés

SAEM COMPAGNIE DES PYRÉNÉES (Société Anonyme d'Économie Mixte)

Dirigeants : Carole Delga, Présidente / Michel Boussaton, Vice Président / Christine Massoure, Directrice Générale / Régis Lignon, Directeur Général Délégué

Capital : 4,5 M€ (Régions Occitanie et Nouvelle Aquitaine, Banque des Territoires, départements des Pyrénées-Atlantiques, Hautes-Pyrénées, Ariège, Pyrénées-Orientales, collectivités du réseau N'PY et privés)

SAS N'PY RESA (Société par Actions Simplifiées)

Création : 2015

Dirigeant : SAEM Compagnie des Pyrénées représentée par Christine Massoure, Directrice Générale

Capital : 1 899 095€ (Compagnie des Pyrénées, Banque des Territoires et privés)

Adresse : 3 bis avenue Jean Prat - 65100 Lourdes

Tél. 05 62 97 71 00 / Fax : 05 62 97 71 07 / N° indigo : 0 820 208 707 (0,09 €/min)

Site internet : www.n-py.com

SAS Compagnie des Pyrénées Participation (Société par Actions Simplifiée)

Création : 2020

Dirigeant : SAEM Compagnie des Pyrénées représentée par Christine Massoure, Directrice Générale

Capital : 3 947 000€ (Région Occitanie, Banque des Territoires et la Compagnie des Pyrénées)

Foncière des Pyrénées

Création : 2021

Dirigeants : SEM ARAC OCCITANIE

Capital : 4 000 000€ (ARAC, Banque des Territoires, Compagnie des Pyrénées)

Entrée de la SAEM Compagnie des Pyrénées au Capital Foncière des Pyrénées à hauteur de 10%

SEML du Grand Tourmalet (Société d'Économie Mixte locale)

Création : 2020

Dirigeants : Claude Cazabat, Président / Blandine Vernardet, Directrice

Capital : 16,8 M€ (75% SIVU du Tourmalet et 25% Compagnie des Pyrénées Participations)

Adresse : 32 boulevard du Pic du Midi - 65200 La Mongie

Téléphone : 05 62 91 90 84

new Carte No Souci

Tellement facile de skier dans les Pyrénées !

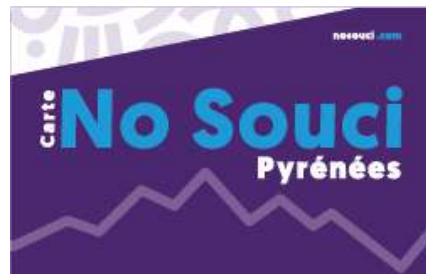


Retrouvez tous les avantages et
les 14 stations sur nosouci.com

C'EST NOUVEAU : Carte No Souci Pyrénées

1 carte pour skier des Pyrénées-Atlantiques aux Pyrénées-Orientales

Inventée en 2005 par N'PY, la carte No Souci a révolutionné la pratique du ski en calquant le modèle du télépéage autoroutier au monde du ski. Grâce à ce forfait intelligent, le skieur n'a pas à passer par la case billetterie pour se rendre sur les pistes, sa carte étant automatiquement détectée dès lors qu'il emprunte une remontée mécanique. Il est ensuite prélevé des journées ski consommées sur son compte bancaire, en fonction de plusieurs paramètres détectés automatiquement (âge, secteurs empruntés...).



UNE CARTE POUR 14 DOMAINES ET 3 SITES TOURISTIQUES

Jusqu'alors produit exclusif de la marque N'PY, la carte donnant accès aux stations et sites de La Pierre Saint-Martin et Gourette dans les Pyrénées Atlantiques, Cauterets, Luz-Ardiden, Grand Tourmalet, Pic du Midi, Piau dans les Hautes Pyrénées et Peyragudes à cheval sur les Hautes Pyrénées et la Haute Garonne, la carte No Souci s'agrandit pour accueillir 6 nouvelles stations dans son périmètre. Trois stations ariégeoises : Ax 3 Domaines, Mont d'Olmes et Guzet Neige ainsi que trois stations des Pyrénées-Orientales qui forment la nouvelle offre TRIO : Porté Puymorens, Formiguères et Cambre d'Aze. Ce sont donc pas moins de 14 stations et 3 sites touristiques qui sont proposés avec la carte désormais appelée No Souci Pyrénées.

Cette première ouverture historique pose les fondations d'un nouveau massif pyrénéen prêt à travailler pour le développement de son territoire et la pérennisation des activités touristiques 4 saisons face aux enjeux climatiques de demain. Elle est une nouvelle fois la preuve que l'intelligence collective prédomine dans les Pyrénées : plusieurs domaines skiables concurrents étant en capacité de travailler ensemble pour le développement de la marque Pyrénées, sans pour autant adhérer au réseau N'PY.

À l'instar du Magic Pass et de ses 52 stations franco-suisse, la carte No Souci Pyrénées ambitionne de devenir le produit phare pour consommer la montagne pyrénéenne, été comme hiver en proposant du grand ski l'hiver ainsi que des grands sites touristiques l'été (Pic du Midi, la Rhune et Cauterets-Pont d'Espagne) et des activités pour profiter de la montagne toute l'année.

De l'Atlantique à la Méditerranée, la carte No Souci Pyrénées couvre désormais tout le massif, permettant ainsi de développer de nouveaux bassins de population comme ceux de Toulouse, Carcassonne, Montpellier, Perpignan ou encore la Catalogne espagnole.

Située à moins de deux heures de trajet de Toulouse, la station d'Ax 3 Domaines vient compléter l'offre toulousaine pour les skieurs journaliers avec la station de Peyragudes. Les 3 domaines des Pyrénées-Orientales permettent de proposer une vraie offre aux skieurs catalans et montpelliérains.

UNE CARTE QUI SIMPLIFIE LE SKI

La carte s'adresse à ceux qui veulent simplifier leur pratique du ski, ne veulent pas attendre aux caisses pour acheter leur forfait et souhaitent profiter de leur loisir au meilleur tarif. Une fois en poche, le skieur n'a plus besoin de se préoccuper de quoi que ce soit, la carte étant détectée automatiquement. La journée de ski est prélevée directement sur son compte bancaire en fin de mois, à prix réduits (-15% les week-ends et vacances scolaires, -30% en semaine hors vacances scolaires). La fidélité est également récompensée, la 5^e journée étant à -50%, les 10^e, 15^e, 20^e... gratuites.

Les familles ne sont pas en reste puisque les adultes bénéficient du tarif enfant s'ils skient avec eux. Les débutants profitent également des avantages de la carte No Souci Pyrénées. En skiant uniquement sur les secteurs débutants, ils bénéficient du tarif débutant No Souci Pyrénées. La carte les accompagne ensuite tout au long de leur parcours de skieur. Les étudiants, quant à eux, bénéficient de -30% tous les jours et tout au long de la saison sauf le jeudi hors vacances, la réduction passant à -50% !

La carte No Souci Pyrénées s'adresse aussi à ceux qui viennent en séjour. Les vacanciers ont la liberté d'aller skier quand ils veulent et comme ils veulent. Les journées sont prélevées à -15% du tarif public pendant les vacances scolaires, sans passage en caisse, l'assurance secours sur piste étant incluse. En ne payant que ce qu'il skie, le vacancier ne se préoccupe pas de savoir s'il skiera tous les jours puisque les jours non-skiés ne lui seront pas prélevés.

À noter que dès l'ouverture des 14 stations et jusqu'au 17 décembre 2022, toutes les journées, week-ends compris, sont à -30%, afin de commencer la saison à prix doux. Les jours de fermeture en fin de saison, quant à eux, sont offerts.

Côté pratique, la carte No Souci Pyrénées coûte 39€ et peut être achetée via internet : sur le site de la marque N'PY n-py.com, sur les sites des 14 stations ou encore sur le site créé à cet effet : **nosouci.com**. Sur ce site, les abonnés pourront consulter leurs consommations, les prélèvements à venir, mettre à jour leurs coordonnées ou encore parrainer un ami. Chaque parrain obtiendra 10€ d'avoir sur sa prochaine sortie ski (quelle que soit la station), tout comme la personne parrainée.

LA FIDÉLITÉ RÉCOMPENSÉE

Afin de fédérer cette communauté, les équipes proposent depuis plus de 10 ans toujours plus d'avantages, d'événements ou de cadeaux en été comme en hiver. Les abonnés à la carte No Souci Pyrénées feront automatiquement partie du Club *No Souci Expérience* et bénéficieront d'attentions particulières dans les stations du réseau N'PY. La fidélité sera ainsi récompensée avec notamment des offres exclusives auprès de partenaires et un agenda d'événements réservés aux abonnés.

Outil de communication privilégié, une newsletter sera envoyée chaque mois pour garder le contact et faire partager la culture pyrénéenne, les bons tuyaux et astuces du skieur pyrénéen, les avantages du mois mais aussi les différents événements gratuits pour les abonnés à la No Souci Pyrénées des stations N'PY. Au programme : des ski-tests, des descentes nocturnes, des descentes freerides accompagnées par des guides de haute montagne, des initiations, des compétitions boarder cross...

À travers ce nouveau format, N'PY souhaite pousser l'expérience No Souci Pyrénées à son paroxysme et fédérer autour de la marque une équipe de passionnés des Pyrénées : la Team No Souci.



N'PY, Nouvelles Pyrénées :
LA marque Pyrénéenne qui met le ski et
la montagne à la portée de tous.



Peyragudes

Piau

Pic du Midi

Grand Tourmalet

BARÈGES
LA MONGIE

Luz Ardiden

Cauterets

PONT
D'ESPAGNE

Gourette

La Pierre Saint-Martin

La Rhune

N'PY, Nouvelles Pyrénées : LA marque Pyrénéenne qui met le ski et la montagne à la portée de tous

La Compagnie des Pyrénées est propriétaire de la marque N'PY Nouvelle Pyrénées qui a pour mission de diffuser une image commune autour de la pratique d'activités ludiques des domaines skiables de Peyragudes, Piau, Grand Tourmalet, Luz-Ardiden, Cauterets, Gourette et la Pierre Saint-Martin et des grands sites touristiques que sont le Pic du Midi, Cauterets-Pont d'Espagne et le Train de la Rhune, en été comme en hiver. En prenant la parole au nom de tous auprès du grand public, la visibilité est augmentée et le côté collectif du réseau est renforcé.

Dans l'esprit des clients, qu'ils soient de proximité ou vacanciers en séjour, N'PY représente l'image des vacances dans les Pyrénées. Il s'agit d'une marque dynamique et innovante qui accompagne chaque personne dans sa découverte du massif. L'identité visuelle de N'PY se retrouve aux côtés de celle de chacune des stations. L'objectif étant que chaque domaine de montagne garde son identité propre tout en faisant partie d'un réseau commun et, ainsi, profite d'une communication plus large.

La satisfaction client et l'innovation font partie de l'ADN de la marque N'PY. Des enquêtes régulières sont administrées auprès des skieurs en station ou par internet. Les résultats sont analysés toutes les semaines et permettent aux stations de réagir pratiquement en temps réel.

Côté innovation, outre le fait d'avoir créé le **1^{er} réseau de domaines skiables non reliés en France**, les stations du réseau N'PY ont été les premières en France à proposer l'**achat de forfaits de ski sur internet** dès 2004, carte désormais appelée No Souci Pyrénées. En 2010, elles lançaient la **1^{ère} application mobile de recharge de forfaits de ski** et, en 2012, le **1^{er} site internet capable de vendre toutes les prestations composant un séjour au ski**. Chaque année, la marque investit 300000€ dans ses outils digitaux afin d'améliorer le service rendu.

n-py.com pour simplifier au maximum le séjour au ski

1^{ère} place de marché du ski à avoir vu le jour en France, N'PY a révolutionné l'accès au ski en mobilisant l'ensemble des acteurs autour d'un même objectif : le développement de leur territoire. En moins de 10 ans, le site a fédéré une communauté de plus de 700 prestataires dont 450 loueurs de meublés particuliers, 90 hébergeurs professionnels (agences immobilières, résidences de tourisme, hôtels, campings, chambres d'hôtes) et 70 prestataires hors hébergement (écoles de ski, location de matériel, centres balnéo, activités de montagne...).

Le site n-py.com permet ainsi aux clients de composer leur séjour en seulement quelques clics : achat de forfaits de ski, réservation d'un hébergement quel qu'il soit, location de matériel, réservation de cours de ski, d'un massage dans un centre bien-être, d'une activité... L'offre est disponible en temps réel grâce au système du "premier arrivé, premier servi". Il s'agit d'un circuit court entre des prestataires (hébergeur, loueur de matériel...) qui maîtrisent la production et le consommateur.

La plateforme garantit le meilleur prix proposé par les prestataires et est également 100% sécurisée. Pour des paiements en toute sérénité, N'PY a choisi la solution PayZen de la société Lyra Network, domiciliée à Toulouse, qui permet au client de composer son panier avec plusieurs prestataires et de dispatcher automatiquement et sans retraitement les montants dus à chacun d'eux. Enfin, elle est 100% sur-mesure. Le client remplit son panier selon ses besoins, comme au marché.

Il peut également opter pour des produits sur-mesure pour encore plus de simplicité. Au-delà du confort apporté dans le processus de réservation, la plateforme n-py.com est également 100% locale et sans intermédiaire : de l'assistance technique en ligne aux prestataires référencés, n-py.com est "made in Pyrénées". Les conseillers N'PY connaissent parfaitement les stations, le territoire, ses spécificités et ses bonnes adresses. La place de marché n-py.com a enregistré pour l'exercice 2021-2022 (été 2021 et hiver 2021-2022) un volume d'affaires de 28 M€ dont 23,6 M€ en achat de forfaits. L'achat de forfaits de ski via des canaux qui permettent d'éviter l'attente en caisse (vente internet, application...) a atteint 36 % des ventes totales station, pour la saison 2021-2022.

Des conseillers 100% pyrénéens

Que ce soit avant son arrivée, pendant son séjour ou après, tout est mis en place pour assurer le bien-être des clients. C'est ainsi que N'PY a développé un service dédié basé à Lourdes. Une dizaine de personnes répondent aux demandes des clients concernant les stations et les sites touristiques. Ils sont joignables tous les jours durant les vacances scolaires et du lundi au samedi en dehors des vacances. Ces contacts se font par téléphone, mail, tchat ou courrier. Les conseillers ont l'accent 100% pyrénéen, mais sont aussi bilingues anglais, allemand ou espagnol. Au total, 57 383 demandes de clients ont été traitées pour la saison 2021-2022. Un service chatbot permet d'automatiser et de simplifier un certain nombre de réponses et, ainsi, de réduire les temps d'attente.

La technologie N'PY au service du client

Lancée en 2012, l'application mobile N'PY a enregistré plus de 100 000 téléchargements. Outre le rechargement de forfaits, l'application permet d'obtenir en temps réel les informations des 8 stations N'PY (notifications push, météo, conditions d'enneigement, ouvertures pistes/remontées, webcams, état des routes), de se repérer grâce au plan des pistes et à la carte interactive, d'être géolocalisé et de pouvoir localiser ses proches et amis en temps réel, d'enregistrer ses journées ski avec le tracker GPS, d'obtenir toutes ses statistiques et, enfin, de participer à des challenges pour gagner des lots et des forfaits de ski.

NOUVEAUTÉ 2022-2023

Pour simplifier encore plus l'accès au ski et aux domaines du réseau N'PY, la marque a développé une fonctionnalité permettant le rechargement express des cartes forfaits pour aller skier. Une fois rechargée, la carte est activée en seulement 15 minutes.

UN NOUVEAU SITE INTERNET ENCORE PLUS INTUITIF

NOUVEAUTÉ 2022-2023

Fort de ces 6 millions de visites et plus de 18 millions de pages vues lors de l'exercice précédent, N'PY a souhaité rendre totalement intuitive l'expérience web à ses utilisateurs. Dans cette optique, la navigation a été simplifiée, les pages stations, les fiches hébergements et le calcul du prix du forfait ont été retravaillés pour plus de fluidité. Un accès direct pour la réservation de forfait de ski a été mis en place. Pour un forfait à la journée, un forfait séjour ou une carte No Souci Pyrénées, le skieur accède à des pages revisitées qui offrent une navigation simplifiée et un calculateur de prix pour trouver le forfait le plus avantageux.

L'espace hébergement fait la part belle aux logements disponibles sur la place de marché N'PY. Le vacancier se repère facilement sur la carte interactive et a désormais la possibilité de trouver les autres prestations pour son séjour en un clin d'œil : loueur de matériel le plus proche de son hébergement, école de ski, garderie et bien d'autres services...

Les cartes interactives des domaines skiabiles offrent quant à elle davantage d'informations et de services que ce soit sur les pistes ou hors des pistes, au cœur des domaines skiabiles. Leur mise en ligne est prévue pour l'ouverture des stations.

Des forfaits pour tous

Premières stations à proposer l'achat et le rechargement de forfait sur internet et sur mobile, les domaines skiables N'PY continuent de mettre tout en œuvre pour faciliter l'accès au ski. Grâce à l'installation de son propre réseau Wifi aux endroits stratégiques des 8 domaines skiables, N'PY permet à ses clients de se connecter facilement à internet, de recharger leur forfait sur l'application N'PY sans passer par les caisses et, plus encore, de partager des moments sur les réseaux sociaux...

Pionniers de la vente en ligne en France et des abonnements au ski, la marque N'PY et ses stations membres proposent aujourd'hui une gamme de produits ski répondant à toutes les typologies de skieurs et ce, uniquement avec des forfaits rechargeables. Skieurs occasionnels et skieurs réguliers trouvent la carte adaptée à leur ski.

Le forfait rechargeable pour les skieurs occasionnels

Le forfait rechargeable garantit une journée de ski sans attente en billetterie aux skieurs occasionnels. Les clients peuvent recharger leur forfait juste avant d'aller skier, via internet ou via l'application mobile N'PY disponible gratuitement. Ainsi, ils évitent une attente en caisse et profitent des premières traces dans la neige fraîche. Ils bénéficient également de nombreux avantages : envoi gratuit à domicile ou mise à disposition au Point Info de chaque station.

LA CARTE FLEX POUR LES DÉBUTANTS DISPONIBLE DANS TOUTES LES STATIONS N'PY

NOUVEAUTÉ 2022-2023

Le skieur débutant en recherche de progression devait jusqu'alors choisir entre plusieurs offres en fonction des secteurs de la station : tapis, secteur débutant, Mini domaine, Grand domaine... Apprendre le ski en profitant d'un beau domaine skiable et de tous ses services à petit prix, est désormais possible avec la carte Flex. Il s'agit d'une carte évolutive qui s'adapte à la progression de son détenteur et adapte son tarif en fonction des espaces skiés.

Découpée en 3 ou 4 zones (tapis, espace débutant, évolution et grand domaine), la carte permet à son propriétaire de skier sans passer par la billetterie tout en ne prélevant que les tarifs des zones skiées. Le skieur a ainsi la possibilité de changer de secteur au cours d'une même journée si son niveau le permet, sans passer par la case billetterie. Pratique notamment lorsqu'il est en cours de ski. Cette carte s'achète en billetterie ou sur internet moyennant 5 € (hors coût du forfait journée prélevé en fin de mois).

En test l'année dernière dans les stations de Peyragudes, Piau, Grand Tourmalet et Cauterets, ce nouveau forfait a obtenu un très bon accueil de la part des clients (38 000 skieurs l'ont adoptée). Elle est désormais disponible dans l'intégralité des stations partenaires de la marque N'PY à savoir Luz-Ardiden, Gourette et La Pierre Saint-Martin.

POUR LES SKIEURS VIP, LA NOUVELLE CARTE NO SOUCI PYRÉNÉES

NOUVEAUTÉ 2022-2023

La nouvelle carte No Souci Pyrénées qui permet de skier indifféremment sur les 8 domaines du réseau N'PY (Peyragudes, Piau, Grand Tourmalet, Pic du Midi, Luz-Ardiden, Cauterets, Gourette, La Pierre Saint-Martin), trois stations ariégeoises (Ax 3 Domaines, Mont d'Olmes et Guzet Neige) et trois stations des Pyrénées-Orientales (Porté Puymorens, Formiguères et Cambre d'Aze) s'adresse aux skieurs adeptes de ski "plus vite et moins cher".

L'abonnement annuel permet au skieur d'être directement prélevé sur son compte bancaire en fin de mois. Il n'a ainsi pas à passer par la case billetterie, il gagne ainsi du temps de ski... Il lui permet également de skier à prix réduits (-15% les week-ends et vacances scolaires, -30% en semaine hors vacances scolaires). La fidélité est également récompensée, la 5^e journée étant à -50%, les 10^e, 15^e, 20^e... gratuites.

Les détenteurs d'une carte N'PY No Souci 2021/2022 n'ont rien à faire pour bénéficier de la nouvelle offre "No Souci Pyrénées" : ils pourront aller skier dans les 6 nouvelles stations, en conservant leurs avantages, et ce, pour le même tarif ! Toutes les informations sur nosouci.com

POUR LES VACANCIERS, LE FORFAIT SÉJOUR SANS RISQUE

Le skieur ne prend désormais aucun risque à commander son forfait 6 à 7 jours à l'avance. L'assurance est offerte avec une couverture remboursement étendue en cas de modification des jours de congés par l'employeur, maladie, assurance annulation, assurance manque de neige ou encore assurance intempérie.

N'PY au service de son territoire

Sans être chauvin, chez N'PY on est d'abord Pyrénéen. C'est pourquoi toutes les actions engagées ont pour objectif d'accompagner et soutenir le territoire et de participer à son développement. Tous les acteurs N'PY habitent dans les Pyrénées et sont donc les premiers concernés.

Booster les locations pour augmenter la fréquentation en station

Depuis 8 ans, N'PY propose à tous les loueurs professionnels ainsi qu'aux particuliers disposant d'une résidence secondaire de rejoindre la plateforme de réservation n-py.com qui commercialise leur hébergement. À côté des Airbnb, Booking ou autre Bon coin, N'PY est le "petit poucet" 100% local qui offre des conditions financières très intéressantes et toute la souplesse de gestion nécessaire. En mettant son ou ses logements à la location sur le site, chacun apporte sa contribution au domaine skiable... un véritable circuit court.

Aujourd'hui, 20 000 lits sont proposés : hôtels, résidences de tourisme, chambres d'hôtes, campings, locatifs... tous les types d'hébergements sont disponibles sur n-py.com.

Les propriétaires privés bénéficient également d'une vitrine privilégiée, d'une gestion de leur planning libre, d'un accompagnement et de conseils personnalisés. N'PY leur propose différentes formules d'adhésion à partir de seulement 3% de commission, la plus faible du marché, les commissions des autres plateformes approchant les 15%.

Ceux qui utilisent déjà d'autres plateformes de location en ligne ont la possibilité de rejoindre N'PY grâce à la synchronisation des calendriers (ICAL) ou à EVIIVO, le "channel manager" qui leur permet de piloter l'ensemble de leurs plannings de réservation. Pour booster la location, chaque propriétaire peut intégrer son logement aux Bons Plans N'PY. Chaque station a recruté un référent local dédié à l'accompagnement des propriétaires dans cette démarche.

Enfin, tous les propriétaires ont un véritable rôle d'ambassadeurs à jouer, indispensable dans le développement de leur station et de leur territoire. N'PY a créé pour eux un Club Propriétaire dont l'adhésion est gratuite. Il donne des informations en avant-première, des réductions sur les forfaits de ski (forfait saison, semaine ou carte No Souci Pyrénées) ainsi qu'un cadeau de bienvenue.

Un véritable partenariat avec les acteurs locaux

La collaboration public/privé est un élément indispensable à la réussite des territoires et à la satisfaction des clients. Conscient que certaines personnes ont besoin d'être accompagnées pour organiser leur séjour et afin de proposer une alternative à la place de marché 100% web qu'elle propose, N'PY s'est associé à La Boutique des Hautes-Pyrénées. Un service original dans l'univers de la vente de séjours proposé par le Département des Hautes-Pyrénées puisque des créatrices de vacances proposent gratuitement des idées de séjours, pour tous les goûts et tous les budgets, sans hésiter à sortir des sentiers battus.

Chaque formule est librement adaptable par les clients grâce à un accompagnement personnalisé. Les créatrices de vacances élaborent des idées de séjours “tout compris” à partir de prestations sélectionnées pour leur qualité. Tout est personnalisable : billets d’avion, location de voiture, hébergement, activités, itinéraires, forfaits ski, location de matériel, massage, dîner, sortie en raquettes avec un accompagnateur, nuit en igloo... La créatrice de vacances reste l’interlocutrice personnelle et privilégiée de ses clients avant, pendant et après le séjour pour les assister en toutes circonstances.

Au-delà de ce partenariat, les équipes de Hautes-Pyrénées Tourisme Environnement (HPTE) et de N’PY ont mutualisé certaines de leurs actions de communication. L’objectif étant de disposer de moyens suffisants pour faire la promotion des stations des Hautes-Pyrénées sur de nouveaux bassins de clientèle, notamment auprès d’influenceurs reconnus.

Dans un autre ordre d’idées et à l’initiative des Conseils Départementaux des Pyrénées-Atlantiques et des Hautes-Pyrénées, quelques 2 000 collégiens et élèves des classes primaires sont invités chaque année sur les pistes des stations du réseau N’PY. Au programme : apprentissage du ski bien-sûr, mais également découverte de la montagne en tant qu’espace naturel et économique (appréhension du milieu montagnard et de ses réalités, présentation des métiers de la montagne et des voies de formation). Cette opération est le fruit d’une collaboration étroite entre les institutions et les stations de ski, écoles de ski et loueurs de matériel. N’PY offre à chaque élève une journée de ski pour les inciter à une autre sortie ski en famille.

Les stations à portée de tous

Les stations et la Région Occitanie souhaitent faciliter le trajet jusqu’aux stations. C’est ainsi que les transports régionaux LiO proposent des navettes desservant toutes les stations N’PY du département Hautes-Pyrénées au tarif de 2€ le trajet seulement : <https://lio.laregion.fr/>.

Des navettes amènent directement sur les pistes de ski les voyageurs en provenance de l’Aéroport de Tarbes Lourdes Pyrénées et des gares de Lourdes et Tarbes (15€/personne/aller – 80€/forfait famille 2 adultes + 2 enfants/aller-retour - Gratuit pour les moins de 5 ans).

Certaines stations ont également mis en place des Skibus reliant ces dernières aux principales villes du Sud-Ouest.

Ainsi, l’offre Ski’Zy relie Toulouse à Peyragudes tous les week-ends. Moyennant 39€, le skieur bénéficie du transport et du forfait ski. Arrivée sur les pistes à 9h, départ 17h : <https://faurevasion.fr/offres-ski/>

Cauterets a mis en place des Skibus reliant la station à Bayonne, Pau, Tarbes, Lourdes, Bordeaux et San Sébastien. Ainsi, pour 45€ depuis Bayonne (aller-retour) ou 75€ depuis Bordeaux (aller-retour), c’est une manière écologique et pratique de rejoindre la station. Informations et réservation sur n-py.com.

Enfin, les stations des Pyrénées-Atlantiques ne sont pas en reste et proposent des skibus reliant Gourette à San Sébastien, Bayonne et Pau (bus seul ou formule bus + forfait à partir de 45€) et La Pierre Saint Martin à San Sébastien, Bayonne, Oloron et Pampelune (bus seul ou formule bus + forfait à partir de 43,50€). Informations et réservation sur n-py.com.

Les bons plans N'PY pour la saison 2022-2023

Outre sa gamme de forfaits, N'PY propose un large choix d'offres séjour adapté à chaque profil de skieur, valable dans toutes les stations et disponible sur le site n-py.com. À noter que l'assurance annulation est offerte pour tout achat d'un forfait séjour.

Early Booking : offres vacances de février. Opération autoroute offerte : elle s'adresse aux vacanciers de la zone C Toulouse - Paris pour la semaine du 25 février au 4 mars en réservant en ligne un pack 7 nuits/ 6 jours de ski avant le 15 octobre 2022.

Week-ends givrés. Le bon plan pour un week-end ski économique : 119€/ personne qui comprend 2 nuits et 2 jours de ski. L'offre est disponible également pour 2 nuits et 3 jours de ski au prix toujours attractif de 149€/ pers). Cette offre est valable les week-ends du 6 au 9 janvier, du 13 au 16 janvier, du 10 au 13 mars, du 17 au 20 mars et du 24 au 27 mars. Réservation Base 4 personnes

Semaines Crazy : séjour 7 nuits et 6 jours de ski à 199€/ personne du 7 au 14 janvier, du 14 au 21 janvier, du 11 au 18 mars, du 18 au 25 mars et du 25 mars au 1er avril. Cette offre est disponible pour une réservation à partir 4 personnes

Petite semaine: 4 nuits et 5 jours de ski à 179€/ personne. Pour profiter de pistes moins fréquentées et de belles conditions d'enneigement. Offre valable hors vacances scolaires : du 2 au 6 janvier, du 09 au 13 janvier, du 16 au 20 janvier, du 6 au 10 mars, du 13 au 17 mars, du 24 au 27 mars, du 27 au 31 mars.

Forfaits gratuits : les magasins de sports Décathlon et Go Sport de l'Arc Atlantique offrent un forfait gratuit pour tout achat de matériel de ski. Une opération similaire est mise en place avec la marque Dynastar, un forfait étant offert aux clients achetant une paire de ski Dynastar dans l'un des magasins partenaires. De même, Quiksilver propose à ses clients en ligne ou dans ses 10 "shops" partenaires de l'Arc Atlantique un forfait offert pour un minimum d'achat.

Infos clés

N'PY et la communauté des clients

91% des clients en provenance de France dont 26% - de 25 ans, 26% 25-34 ans et 28% 35-44 ans
90 000 abonnés No Souci en 2021-2022

6 millions de visites sur le site internet en 2021-2022. Environ 18 millions de pages vues

Plus de 80 000 téléchargements de l'application mobile depuis 2013

130 000 fans sur Facebook (France et Espagne)

27 300 abonnés Instagram

1,5 millions de contacts en base

CA sur la saison 2021-2022 réalisé par N'PY Résa et sa plateforme n-py.com : 28 M€ dont 23,6 M€ en achat de forfaits de ski soit 36% du CA total des stations et sites touristiques

N'PY et la communauté de prestataires

638 prestataires sur n-py.com

66 000 lits touristiques au total dont 20 000 sur n-py.com : 20 hôtels, 27 résidences de tourisme et loueurs meublés professionnels, 12 campings, 13 agences immobilières, 485 propriétaires privés d'appartements, chambres d'hôtes ou gîtes

8 écoles de ski

33 loueurs de matériel

33 activités de montagne

7 centres balnéo

8 autocaristes

N'PY et la communauté de stations

104 remontées mécaniques

273 pistes de ski

596 salariés, équivalent temps plein - 1 115 personnes durant les vacances scolaires

64,3 M€ de Chiffre d'Affaires sur la saison (53,31 M€ : 2019-2020)

55% du marché du ski pyrénéen (activités annexes comprises)

17,9 M€ investis pour la saison 2022-2023 (9,8 M€ pour la saison 2021-2022)

2 156 862 journées ski pour la saison 2021-2022 (1 836 537 : 2019-2020)

Principaux tarifs 2022 - 2023

Station	Type	Tarif Public toute la saison	Tarif avec la carte No Souci Pyrénées	
			Week-ends et vacances scolaires (-15%)	En semaine hors vacances scolaires (-30%)
Peyragudes	Normal	44 €	37,40 €	30,80 €
	Tarif Réduit 5-17 ans	39 €	33,15 €	27,30 €
Piau	Normal	39,50 €	33,60 €	27,55 €
	Tarif Réduit 5-17 ans	34,50 €	29,35 €	24,15 €
Grand Tourmalet	Normal	49 €	41,55 €	34,30 €
	Tarif Réduit 5-17 ans	43,50 €	36,98 €	30,45 €
Pic du Midi	Normal	47 €	39,95 €	32,90 €
	Tarif Réduit 5-12 ans	29 €	35,70 €	29,40 €
Luz-Ardidien	Normal	36 €	30,60 €	25,20 €
	Tarif Réduit 5-17 ans	32 €	27,20 €	22,40 €
Cauterets	Normal	41 €	34,85 €	28,70 €
	Tarif Réduit 5-17 ans	34.5 €	29,33 €	24,15 €
Gourette	Normal	39 €	33,20 €	27,30 €
	Tarif Réduit 5-17 ans	33,50 €	28,50 €	23,50 €
La Pierre Saint-Martin	Normal	37,50 €	31,90 €	26,25 €
	Tarif Réduit 5-17 ans	32,50 €	27,60 €	22,75 €

Peyragudes entre station et villages

Le Skyvall, ascenseur valléen, permet désormais de relier en moins de 10 minutes la vallée du Louron à Peyragudes. Ouvrage structurant pour toute la vallée, équipé de larges cabines de 10 places, il redessine une offre touristique été/hiver pour l'ensemble de la destination. Il met ainsi à portée de télécabine l'un des plus typiques villages du Sud-Ouest. Loudenvielle, avec son lac aux reflets scintillants, ses eaux naturellement chaudes à Balnéa, 1er complexe bien-être des Pyrénées françaises, ses commerces, son cinéma l'Arixo et son complexe sport et culture Valgora.

24 ans après le formidable coup de projecteur du film *Demain ne meurt jamais* où James Bond sauvait le monde à partir de la station de ski, Peyragudes est devenu l'un des plus grands domaines des Pyrénées. C'est aujourd'hui un domaine multiglisse totalement adapté aux nouvelles envies de neige et de bien-être. Avec ses deux villages pied de pistes à 1 600 m, Peyragudes s'est positionnée au fil des années comme la station d'altitude de référence sur les Pyrénées. Désormais, la station offre à sa clientèle un troisième village à Loudenvielle, authentiquement pyrénéen.

À Peyragudes, tout a été mis en œuvre pour que le ski rime avec plaisir et douceur de vivre. La station dispose d'un environnement exceptionnel, idéalement orienté est/ouest, qui permet de skier toute la journée au soleil sur l'un de ses deux versants. Les skieurs débutants vont à leur rythme sur les deux espaces qui leur sont réservés quand les plus aguerris s'amuse sur l'un des 3 espaces ludiques ou sur les 54 pistes de la station...

Tournée vers l'avenir et faisant figure de pionnier dans les Pyrénées, Peyragudes a pris le parti de se doter en technologies de pointe en offrant une vraie garantie neige grâce à ses 270 enneigeurs, des remontées ultrarapides, le système Snowsat pour gérer au plus près les apports en neige, des écrans sur le domaine pour améliorer la sécurité de tous grâce aux infos temps réel...

Depuis 2016, Peyragudes a rejoint le club des stations de montagne françaises labellisées "Famille Plus", label national qui certifie la qualité de l'accueil, des animations et des prestations proposées aux familles et aux enfants. En 10 ans, la fréquentation des familles est passée de 33% à 60%. En juin 2019, la Fondation MMA des Entrepreneurs du Futur a primé la Vallée du Louron dans la catégorie "Écosystème territorial". En 30 ans, la Vallée du Louron a su créer un modèle économique basé sur le tourisme qui profite à l'ensemble du territoire (augmentation de la population de 30 %, augmentation des emplois de 80%...). L'ouverture en juin 2021 d'un hôtel 4* est le témoignage de cette dynamique.

Ouverture prévue le 3 décembre 2022 - Fermeture prévue le 26 mars 2023

NOUVEAUTÉS 2022-2023

PEYRAGUDES S'AGRANDIT. LE CAP DES HITTES, LE NOUVEAU SECTEUR DE GLISSE

C'est sur le secteur de Cap des Hittes qui culmine à 2 400 mètres d'altitude que Peyragudes vient créer une nouvelle zone skiable augmentant de près de 20% l'étendue du domaine accessible en remontées mécaniques. Cet élargissement du secteur de Serre Doumenge est réalisé sur une zone naturellement très enneigée qui permet le prolongement de l'activité ski sur la partie haute du domaine skiable prenant ainsi en compte les enjeux climatiques. Cet aménagement qui respecte l'intégration paysagère et préserve la biodiversité, vient conforter la position avant-gardiste de Peyragudes.

Ce nouveau secteur est desservi par un téléski à enrouleurs d'une longueur de 376 mètres pour un dénivelé de 135 mètres avec un débit maximal de 900 skieurs par heure. Seulement 6 pylônes sont nécessaires pour sa réalisation. Le téléski est équipé du dispositif de visualisation de type « BirdMark » afin d'éviter la collision des oiseaux dans les câbles. Ce téléski est conçu avec des perches à enrouleurs, ceci afin de limiter son impact visuel et renforcer la visibilité pour protéger l'avifaune.

Pour accéder à ce nouveau secteur, les skieurs doivent emprunter le télésiège 6 places de Serre Doumenge puis le téléski. Depuis le point culminant du domaine, c'est alors 1 000 mètres de dénivelé qui s'offrent aux skieurs experts lorsque la Vallée Blanche est ouverte. Ce nouvel équipement appelé tout simplement *Le téléski des 1 000*, dessert la nouvelle piste noire Cap des Hittes qui rejoint la piste noire existante de Pène Nère. Une variante permet aussi de rejoindre la piste rouge des Marmottes. Les amoureux de grands espaces ne sont pas en reste puisque *Le téléski des 1 000* permet également d'accéder à deux itinéraires de freeride non damés, sécurisés et balisés dans le vallon de Montségou qui rejoint le départ du télésiège de Serre Doumenge ou le bas de la Vallée Blanche. Un accompagnement pédagogique à la pratique du freeride sera mis en place.

LA TARIFICATION DYNAMIQUE ENTRE EN SCÈNE

Avec Early Ski, Peyragudes devient la 1^{ère} station des Pyrénées à proposer des forfaits de ski à tarifs flexibles qui permettent à la clientèle de bénéficier de réductions attractives grâce à l'anticipation d'achat. Dès le mois de novembre, chacun pourra réserver sa journée de ski à prix imbattable pour quelque journée que ce soit au cours de la saison d'hiver. Plus on réserve tôt et plus la réduction est importante ! Forfaits vendus exclusivement sur le site www.peyragudes.com. Les forfaits de ski à partir de 25€ la journée, retrait de la commande avec son QR code en station en borne automatique 24/24 sans passage en caisse.

UNE TYROLIENNE S'INSTALLE À L'ARRIVÉE DE SKYVALL

Dès cet hiver venir s'amuser sans skier c'est possible sur l'espace ludique de Peyresourde. Labellisée Famille +, Peyragudes met tout en œuvre pour que les jeunes et les ados profitent d'une bulle d'air en montagne. Longue de 335 mètres en 3 tronçons successifs, la tyrolienne en cascade prend place à l'arrivée de Skyvall. Casque et baudrier en main, petits et grands y accèdent en fin d'après-midi depuis le départ du Tapis Blanche Neige. La tyrolienne sera ouverte à tous au prix de 6€ la descente ou 25€ les 5 descentes.

LE SNOWPARK FAMILY RELOOKÉ ET AGRANDI

Situé entre la piste des Aigles et la piste des Lumières, il sera 3 fois plus grand et agrémenté de nouveaux parcours pour petits et grands riders du débutant jusqu'au rider expert. Le reprofilage de cet espace ludique dans une combe naturelle a fait l'objet d'un travail soigné de végétalisation afin de permettre aux espèces végétales endémiques de recouvrir la zone très rapidement.

UN NOUVEAU CHALET, POINT DE DÉPART DES PETITS

Un nouveau chalet d'accueil est installé sur le versant Peyresourde. Il offre un lieu agréable et sécurisé et comprend un vestiaire, des toilettes et une salle de repos. Construit sur 180 m², il vient conforter l'engagement de la station labellisée Famille +, il s'agit d'un projet porté par la commune de Germ pour un investissement de 600 K€. Il sera désormais le point de ralliement des petits durant tout l'hiver qui seront pris en charge par les moniteurs/monitrices de l'ESF et en dehors du temps de ski par l'équipe d'animation de la station. Cette année, les parents pourront partir skier en toute sérénité pendant que les plus petits, à partir de 3 ans, seront au Club Piou-Piou. Les animateurs BAFA de la station assureront une prise en charge des enfants en attendant ou en revenant de leur cours de ski avec l'École de Ski Français. De nombreuses activités ludiques leur seront proposées. Le Club Peyrakid vient quant à lui compléter l'accueil des enfants à partir de 6 ans, en accédant également à des temps d'animations et de cours de ski.

LES BAINS OLYMPIENS, NOUVEL ESPACE À BALNÉA

1^{er} complexe bien-être des Pyrénées françaises, Balnéa va proposer dans le courant de l'hiver un nouvel équipement : les Bains Olympiens, une piscine de nage couverte remplie avec de l'eau naturellement chaude chargée en oligo-éléments. Avec ses 25 mètres de longueur et 15 mètres de large et une profondeur variant de 1,30 mètre à 2 mètres, nul doute qu'elle devrait en séduire plus d'un. L'apprentissage de la nage y sera également possible. Ouvert toute l'année, ce nouvel espace va permettre d'élargir l'offre touristique et sportive en Vallée du Louron, accessible sans voiture depuis la station de Peyragudes en utilisant la télécabine Skyvall.

Montant de l'investissement : 3,4 M€

Tarif Bains Olympiens (illimité) : 6€/personne

Tarif Balnéa + Bains Olympiens (2h) : 25€/adulte – 15€/enfant 3/11 ans

PEYRAGUDES LUTTE CONTRE LA POLLUTION LUMINEUSE

Le nouvel éclairage installé à Peyragudes s'inscrit dans le cadre des actions de lutte contre la pollution lumineuse menées au sein de la Réserve de Ciel Etoilé du Pic du Midi. Bien avant la pandémie et la prise de conscience sur le devenir des territoires de montagne, une importante réflexion a été conduite pour définir un nouveau modèle pour Peyragudes. Depuis 5 ans, les actions sont nombreuses pour diminuer l'empreinte carbone (Skyvall, dameuse hybride, scooter des neige électrique...). La technologie utilisée est basée sur des LEDs installées dans des luminaires programmables et communicants qui s'adaptent à la fréquentation touristique et aux conditions d'enneigement. Outre le fait d'avoir diminué d'un tiers le nombre de points lumineux, cette installation bénéficie de deux innovations. D'une part le réseau est multifonctionnel desservant des panneaux à messages variables voire même à terme de la vidéo surveillance ou de la sonorisation. D'autre part, la température de couleur des LEDs est programmable assurant ainsi une amélioration de la sécurité et une diminution de la pollution lumineuse. La nouvelle installation vise donc à diminuer l'impact environnemental et les dépenses énergétiques de Peyragudes mais aussi à améliorer sa qualité et son attractivité. Au final, elle va permettre de diviser par 5 la facture énergétique et d'adapter l'éclairage aux besoins et à la saisonnalité. Une aubaine pour Peyragudes avec l'envol actuel des coûts énergétiques...

Activités hors-ski

Labellisée Famille +, Peyragudes pense aux familles : crèche pour les petits à partir de 8 mois, deux Ludothèques Gulli pour les enfants ouvertes tous les week-ends et durant les vacances scolaires, des aires de jeux extérieurs, deux pistes de luge... Une large palette d'activités sportives et ludiques est également proposée pendant l'hiver : randonnée en raquettes, sorties en chiens de traîneaux, balades en dameuse après la fermeture des pistes pour découvrir le travail des dameurs, lever de soleil en ski de randonnée, visite de l'usine à neige et initiation à l'utilisation d'un ARVA, luge-airboard ou snake gliss nocturne, descente en Snooc de la Piste 007, concours de bonhommes de neige, descentes aux flambeaux, cinéma, Pumptrack, atelier construction d'un igloo à partir de 4 ans. À ne pas manquer les soirées motoneiges et tartiflette au restaurant d'altitude Quartier d'Hiver ou l'apéro à l'Altibar 007 pour en prendre plein les yeux. Enfin, il est possible d'aller se détendre à Balnéa, 1^{er} complexe de relaxation en eau thermale des Pyrénées françaises à Loudenvielle. À noter que la télécabine Skyvall propose une ouverture en continu de 8 h 30 à 18 h et une nocturne jusqu'à 21 h chaque semaine.

Chiffres clés

Adresse : SPL Peyragudes - Résidence Le Sérias Peyragudes – 65240 Germ

Site internet : www.peyragudes.com

Téléphone : 05 62 99 69 99

Création : 1988, fusion des domaines des Agudes et de Peyresourde

Dirigeant : Laurent Garcia, Directeur

Chiffre d’Affaires 2021-2022 : 11,4 M€ (2019-2020 : 9,6M€)

Journées skieur 2021-2022 : 415 000 (2019-2020 : 335 000)

Investissements 2022-2023 : 2,9 M€

Infos clés : Altitude : 900 m/2 400 m

19 remontées mécaniques dont 1 télécabine et 4 télésièges débrayables

54 pistes (65 km) dont 7 vertes, 23 bleues, 17 rouges, 7 noires

4 espaces ludiques : 1 Family Park, 1 Fun Slope, 1 Snow Cross, 1 zone slalom Ski Movie

2 espaces débutants avec 3 tapis couverts

2 Jardins des Neige ESF avec 2 tapis dont 1 couvert

2 espaces luge

270 enneigeurs (30 pistes sur 54 couvertes en neige de culture)

2 restaurants d’altitude, 1 Altibar

2 itinéraires mythiques : la Vallée Blanche et le Val des Lumières

4 itinéraires de raquettes et 2 itinéraires de ski de randonnée

Service Handiski avec remontées équipées, parking réservé, moniteurs formés, fauteuils de ski à la location

Piau, une station de montagne 4 saisons qui fait la part belle à la nature

Piau-Engaly à l'architecture totalement intégrée et unique en France, devient une station de montagne 4 saisons par le biais de son projet Natura Piau, impulsé par la commune d'Aragnouet. Cette dernière a retenu le master plan de l'architecte Jean Michel Wilmotte pour répondre aux objectifs qu'elle s'est fixée. A savoir une requalification globale de la station.

En harmonie avec le paysage environnant et dans un cadre préservé, les vacanciers profitent d'un séjour aux portes du Parc national des Pyrénées et à la frontière espagnole, entre deux cultures et deux gastronomies.

Véritable destination pied de piste avec un enneigement exceptionnel grâce à son exposition et sa haute altitude, Piau accueille les familles avec des zones entièrement piétonnes. Skieurs débutants et confirmés, montagnards et passionnés de glisse y trouvent leur bonheur. Le domaine skiable s'étend sur 41 pistes de niveau vert à noir. Tout est pensé pour faciliter l'accès aux diverses activités et services que ce soit en mode piéton ou skieur. 3 espaces accessibles grâce aux télésièges, permettent de s'initier à la pratique du freeride ou de confirmer ses aptitudes. Pour renforcer la sécurité, des dispositifs DVA facilitent la vérification du matériel avant chaque descente. La station propose un Snowpark "Piau Park" au cœur du domaine skiable, composé de jibs, rails et boardercross. Pour dynamiser son expérience ski, 7 zones ludiques sont également à découvrir. Enfin, une nouvelle zone privatisée en plein cœur de la forêt permet de diversifier son expérience à la montagne en pratiquant des activités ludiques et sportives.

Natura Piau, un projet d'envergure à plusieurs axes

Valorisation de la capacité d'accueil

Entourée par les plus beaux sommets de la Haute Vallée d'Aure et parfaitement intégrée dans son environnement, la récente Résidence de Tourisme 4 étoiles *l'Écrin de Badet* est une œuvre du cabinet d'architecture Wilmotte & Associés. Des appartements haut de gamme, confortables et modulables, avec terrasses donnent accès directement aux pistes de ski. Le projet Natura Piau va permettre le lancement d'ici un an d'un nouveau projet immobilier. Il s'agit de la construction d'une résidence 3 étoiles de type Appart' Hôtel d'une capacité de 266 lits répartis en 56 appartements du T1 bis au T5, avec piscine couverte et chauffée et parking privé. Construit en partenariat avec la SPL ARAC Occitanie pour un montant de 15 M€, son emplacement en pied de piste au-dessus du Jardin des Découvertes, permettra un accès privilégié au ski et aux chemins de randonnée.

Valorisation de l'offre de services

La commune d'Aragnouet a également lancé la requalification de son cœur de station. Elle porte sur la rénovation des chemins piétonniers et la revalorisation de la couverture des centres commerciaux. Ces travaux s'étendent sur les années 2022-2023 pour une enveloppe financière de l'ordre de 4 M€. Courant 2023/2024, l'agrandissement du cœur de station viendra compléter l'offre commerciale existante avec la création d'un salon de thé avec terrasse sur le front de neige, d'une boutique de vêtements et d'un magasin de location.

Un engagement de qualité et éco responsable

Piau se distingue, de bien des manières, notamment grâce à son cadre privilégié et préservé en pleine nature, mais elle renforce son engagement par des certifications et labels qui lui confèrent le statut de pionniers en matière de station de montagne certifiée et s'engageant dans une démarche de responsabilité sociétale d'entreprise. Toujours dans une dynamique d'évolution positive, que ce soit pour la sécurité, l'environnement ou la qualité des services proposés, Piau compte à son palmarès un certain nombre de distinctions.

Station classée de Tourisme, Pays d'Art et d'Histoire, Grand Site d'Occitanie, Chapelle des Templiers classée au Patrimoine Mondial de l'Unesco au titre des Chemins de Saint Jacques de Compostelle, Patrimoine naturel transfrontalier avec le Pic Long, font d'elle une destination remarquable. Afin d'assurer la préservation de ces lieux et monuments, Piau s'est engagé en 2021 dans l'obtention de la certification ISO 14001. Ce qui lui permet d'apporter la preuve d'une démarche d'amélioration continue en vue de réduire à court, moyen et long terme tous les impacts environnementaux de l'entreprise. C'est ainsi que des bornes électriques et des barrières à neige pour stocker la neige naturelle ont été installées, l'engazonnement a été renforcé, et un projet de reforestation sur les 3 années à venir a été lancé. Afin de sensibiliser l'ensemble de ses collaborateurs, Piau déploie un suivi précis des indicateurs pour chaque service dans un souci d'économie d'énergie, ceci afin de répondre aux objectifs responsables fixés (production du strict minimum de neige de culture, utilisation raisonnée des remontées mécaniques...). D'autres actions viennent renforcer cette démarche comme la mise en place d'une cagnotte verte par service, l'opération montagne propre au printemps ou encore le tri des déchets et la signalétique dédiée.

Ouverture prévue le 3 décembre 2022 - Fermeture prévue le 16 avril 2023

NOUVEAUTÉS 2022-2023

LE JARDIN DES DÉCOUVERTES POUR ALLIER SKI ET DÉTENTE

Le nouveau Jardin des Découvertes permet d'harmoniser le parcours entre la zone urbaine et le front de neige. L'Espace débutant et ludique école 4 saisons tout confort assure une véritable immersion dans l'apprentissage du ski. Il a été repensé pour valoriser l'expérience des skieurs et permettre à ces derniers de progresser tout en s'amusant. Les téléskis Écoles laissent place à un tapis couvert qui dessert une piste de ski revalorisée d'une largeur de 80 mètres ainsi qu'une piste de Snowtubing de 140 mètres de long pour 2 fois plus de fun. On y retrouvera également des ateliers pédagogiques autour des métiers de la montagne, un jardin d'igloos et des jeux autour de la nature. Le nouveau projet fait également la part belle aux piétons grâce à des espaces chill et détente avec tables, bancs et vue sur les sommets environnants pour se reconnecter à la nature, tout en admirant les progrès des jeunes skieurs en herbe. Le tout renforcé par des chemins piétonniers qui permettent d'évoluer en toute sécurité entre la zone urbaine, l'espace initiation ski, l'espace ludique et la zone détente.

UN NOUVEAU PARCOURS LUDIQUE ET SPORTIF

Piau privatise cette année un espace d'activités hors ski dans un environnement privilégié au cœur de la forêt. Il va devenir le point de rendez-vous pour évoluer en mode contemplation que ce soit en chiens de traîneaux ou lors de balades en raquettes ou à pied. Il sera accessible par une liaison piétonne sécurisée et tracée reliant le lieu-dit Fontaine Froide et la forêt. Le point de départ sera également accessible par navettes.

UNIQUE DANS LES PYRÉNÉES : LA DESCENTE EN FAT SCOOT AU PETIT MATIN

Rendez-vous à 7h45 pour une descente givrée en Fat Scoot du plus haut point de la station ! Avant que les skieurs ne débarquent sur les pistes, les Fat Scoot, engins 4 saisons équipés de freins à disque et munis de pneus larges pour garantir un confort d'utilisation et une descente en sécurité, seront les rois de la piste. Accompagné d'un moniteur diplômé d'état, chaque participant empruntera le télésiège en même temps que les pisteurs. Il n'y aura plus ensuite qu'à découvrir de nouvelles sensations et dévaler la piste avant d'aller dévorer un bon chocolat chaud !

À partir de 15 ans. Durée 1h30. 3 participants minimum. 8 personnes maximum. Du mardi au vendredi pendant les vacances scolaires. Tous les dimanches hors vacances.

60€/personne (matériel fourni) – Réservation auprès de l'Office du Tourisme au 05 62 39 61 69.

UNE NOUVELLE OFFRE RESTAURATION AU CŒUR DU DOMAINE SKIABLE

Installé aux abords de la Laquette, l'Abri Snack propose une expérience gastronomique à base de produits locaux, face à un panorama à couper le souffle. Cet espace sera également animé en soirée afin de développer l'offre d'animations après-ski.

Les principaux rendez-vous

Février 2023, Événement Familles : village, défis, découvertes et dégustations sucrées.

Mars 2023, 20^{ème} Derby des Pyrénées : des centaines de concurrents s'affrontent lors de ce RDV multi glisses (ski, snowboard, snowscoot, télémark, monoski, engins spéciaux et handiski). Un objectif : être le plus rapide.

16 avril 2023, Sun & Style : l'occasion de fêter la fin de saison et de profiter du dernier jour de ski dans une ambiance estivale et conviviale. Test de matériel, compétition de freestyle, waterslide, journée déguisée, DJ, espace chill & spa, barbecue...

Activités hors-ski

Parce qu'il n'y a pas que le ski dans la vie, Piau propose de nombreuses activités dont certaines très insolites : sorties en raquettes, balade en traîneaux à chiens, Fatscoot, escalade de glace ou encore Snowtubing. Sans oublier le centre aqualudique en pied de pistes Edénéo et son bassin balnéoludique de 130 m², son hammam, ses jets hydro massant, ses bains bouillonnants, ses banquettes chauffantes, ses lits à bulles... le tout pour une détente maximale. A noter qu'Edénéo propose des activités telles que l'aquagym, l'aquabike, l'acupuncture ainsi que des massages bien-être et des séances d'ostéopathie qui participent à la récupération musculaire. Pour aller plus loin, la station propose des activités comme le ski de nuit, les premières traces en compagnie des pisteurs et les descentes aux flambeaux pour les pitchouns, animations plébiscitées par les skieurs tout au long de l'hiver. Sans oublier les nombreuses animations organisées tout au long de la saison par les animateurs.

Chiffres clés

Adresse : Station de Piau-Engaly, Bâtiment le Pôle, 65170 Aragnouet

Site internet : www.piau-engaly.com

Téléphone : 05 62 39 61 69

Création : 1971

Dirigeant : Emilie Mothes, Directrice Générale Adjointe

Chiffre d'Affaires 2021/2022 : 4,8 M€ (2019-2020 : 5,4 M€)

Journées skieur 2021/2022 : 212 000 (2019-2020 : 227 567)

Investissements : 1,2 M€ porté par le SEML Piau-Engaly (1ère phase projet d'activités 4 saisons) – 4 M€ portés par la Commune d'Aragnouet (requalification cœur de station) – 15 M€ portés par la Commune d'Aragnouet et l'ARAC Occitanie (projet immobilier)

Infos clés : Altitude : 1 850 m / 2 600 m

9 remontées mécaniques dont 4 télésièges, 3 téléskis, 1 tapis couvert et 1 télécorde

41 pistes dont 5 vertes, 19 bleues, 10 rouges, 7 noires

1 Jardin des Découvertes 4 saisons comprenant 1 espace ludique 4 saisons, 1 piste de Snowtubing, 1 espace débutant, 1 détente, 1 Jardin des Neiges ESF, 1 itinéraire de promenade

1 espace Snowpark et boardercross

1 piste de ski de randonnée

1 itinéraire de promenade au cœur de la forêt, 1 circuit des belvédères

1 espace luge, 7 zones ludiques N'PY Moov

1 snack d'altitude

1 espace nordique au pied du Parc National d'Ordesa et du Mont Perdu, Piau-Pineta avec 24 km de pistes

Grand Tourmalet (Barèges-la Mongie), le plus vaste domaine skiable des Pyrénées françaises

Avec plus de 100 km de descente sur 54 pistes proposées aux amateurs de glisse de part et d'autre du mythique Col du Tourmalet, le Grand Tourmalet (Barèges-La Mongie) est le plus grand domaine skiable des Pyrénées françaises. Ce sont ainsi près de 300 hectares de pentes enneigées qui s'offrent aux skieurs, à parcourir tout au long de la journée sans jamais repasser au même endroit. Le Grand Tourmalet, c'est deux stations en une à l'ambiance très différente. Sur le versant Est, la Mongie, station intégrée à 1 800 mètres d'altitude, offre toutes les commodités d'un domaine skiable pied de piste. Ambiance 100 % montagne garantie avec la possibilité de chauffer ses skis en sortant de son appartement sans avoir besoin de reprendre sa voiture de tout le séjour. La Mongie propose en effet tous les commerces nécessaires. Sur le versant Ouest, autre style. Barèges dévoile le charme d'un village authentique à 1 250 mètres d'altitude.

Que l'on soit Freestyle ou Family Style, le Grand Tourmalet est le domaine de toutes les envies : ski alpin en forêt sur le secteur de Barèges ou en altitude à la Mongie sur des pistes noires et rouges, ski débutant sur des zones réservées, ski de haute montagne au Pic du Midi, snowboard, freeride, freestyle, ski de fond au Plateau de Lienz, ski de randonnée, raquettes à neige ou encore attelage de chiens de traîneaux se pratiquent à tout âge, de décembre à avril. Le tout dans un décor de haute montagne, au pied du célèbre Pic du Midi.

Les skieurs cools, les familles et les enfants traversent par des pistes vertes ou bleues les 11 km de distance qui relie les 2 extrémités du domaine. Ils peuvent découvrir des modules ludiques répartis sur tout le domaine et s'attarder aux Family Zones qui leur sont dédiées. Les skieurs chevronnés, s'ils ne sont pas rassasiés par les pistes noires, peuvent s'essayer aux joies du freeride sur les multiples zones autour du domaine skiable et sur les pentes du Pic du Midi, spot d'excellence des amoureux de freeride.

Les pratiquants de ski de randonnée ont, quant à eux, l'embarras du choix parmi la multitude d'itinéraires possibles. Enfin, une pause gourmande s'impose dans l'un des 6 restaurants d'altitude : garbure traditionnelle, grillade de mouton AOP Barèges-Gavarnie, encas rapide, chacun y trouve son bonheur !

Le Lienz et Payolle, deux espaces nordiques préservés

Le Grand Tourmalet propose 2 espaces pour les amoureux d'activités nordiques. Le plateau du Lienz, au cœur de la forêt, offre de magnifiques points de vue sur la vallée du Pays Toy et la forêt de l'Ayré. L'accès y est gratuit pour des balades en raquettes sur des circuits de 1 à 5 heures. Des balades en chiens de traîneaux et descentes en luge sont également possibles. Également en accès libre, le Domaine de Payolle, appelé Le Petit Canada, se situe autour du Lac de Payolle et d'une magnifique forêt de hêtres. De nombreuses activités y sont proposées telles que les raquettes, les balades en chiens de traîneaux ou le VTT sur neige. 6 circuits d'orientation permettent de découvrir de façon ludique les richesses de l'environnement et du patrimoine.

La Laquette, restaurant d'altitude pour un déjeuner au cœur d'un écrin de nature exceptionnel !

Bar et restaurant d'altitude, La Laquette se niche dans un environnement époustouflant, un site magique à l'orée de la forêt et face au Pic du Midi, accessible en télésiège de Tournaboup à partir du parking du même nom, hiver comme été ou à pied (30 minutes) : une belle façon de s'ouvrir l'appétit ! À la carte cet hiver, une cuisine bistro basée sur des produits locaux, et un snack pour les plus pressés. Seulement ouvert à midi, il est conseillé de réserver, d'autant plus si vous voulez manger en terrasse ! Téléphone 05 62 92 68 61. www.n-py.com/fr/grand-tourmalet

Ouverture prévue le 3 décembre 2022 - Fermeture prévue le 10 avril 2023

NOUVEAUTÉS 2022-2023

4M€ INVESTIS POUR DE NOUVEAUX AMÉNAGEMENTS ET CRÉER UNE OFFRE TOURISTIQUE D'ANIMATION DE CŒUR STATION À PROXIMITÉ IMMÉDIATE DU DÉPART DU PIC DU MIDI

Ce projet s'inscrit en parallèle du projet de requalification urbaine de la station de la Mongie, porté par la Commune de Bagnères-de-Bigorre au travers d'un contrat de concession, et vise à permettre à la SEM dès l'été prochain de déployer une offre d'animation toutes saisons, sur une vaste esplanade naturelle, inexistante à ce jour, à proximité immédiate du cœur de station et de la gare de départ du Pic du Midi. Ce programme constitue le signal fort d'une évolution de stratégie et de positionnement de la SEM du Grand Tourmalet pour évoluer vers une offre de loisirs montagne toute l'année. Ces premiers investissements, à hauteur de 4 millions d'euros, associés au lancement du programme de requalification urbaine de la Mongie permettront d'esquisser ce que sera la « Mongie de demain ».

Côté La Mongie, une entrée station repensée pour l'hiver

Ce projet permet d'ouvrir totalement l'entrée sur le domaine d'activités avec une vaste esplanade enneigée accessible aux piétons comme aux skieurs depuis la Chapelle jusqu'au télésiège Sapins. Les clients accéderont ainsi depuis la zone des restaurants ou les zones de parking au domaine skiable. Le déplacement du tapis débutant pour le repositionner dans la Vallée des Indiens sur une pente douce va permettre un réel apprentissage progressif pour les débutants. Le nouveau jardin des neiges pour les tout-petits sera accessible de plain-pied, permettant d'assurer la fin du parcours du combattant pour les parents ! Ils basculeront ensuite par les téléskis existants de Cortail ou du Turon vers la zone Turon, pour trouver, à la place des deux anciens téléskis Turon 2, un nouveau tapis, remodelé sur une pente totalement adaptée à la progressivité de l'apprentissage.

Un chantier vertueux

Ce chantier a permis la démolition d'un certain nombre de bâtiments vieillissants pour laisser la place aux seules cabanes de berger. Deux remontées mécaniques ont été démontées. Les matériaux terrassés ont tous été réemployés sur le site pour éviter au maximum les déperditions énergétiques. Un certain nombre de techniques de ré-engazonnement qui ont fait leur preuve ont été mises en œuvre : placage/ dé-placage, et ré-engazonnement avec des semences choisies en lien avec le Conservatoire Botanique de Bagnères-de-Bigorre pour favoriser la reprise avec des essences locales en majorité. Un chenal d'écoulement paysager a été pensé en lien avec les services de la DREAL pour la protection des paysages afin de recréer un écoulement d'eau naturel qui constituera également un terrain d'aventures de jeux d'eau pour l'été.

Une esplanade ludique pour l'été 2023

Dès 2023, la SEM du Grand Tourmalet prévoit d'exploiter sur cette esplanade une zone ludique à destination des clients de passage pour la visite du Pic du Midi comme en séjour, de quoi occuper petits et grands autour d'une histoire mythique qui n'appartient qu'au Grand Tourmalet !

DEUX NOUVELLES FAMILY ZONES POUR DES VACANCES FAMILIALES INOUBLIABLES

Le Grand Tourmalet inaugurera cet hiver deux nouvelles Family Zones, sur le front de neige sur le versant La Mongie et à Barèges, ouvertes chaque week-end et tous les jours durant les vacances de la saison hivernale. Tout y est prévu pour que les vacances en famille se passent au mieux. Enfants et parents pourront participer à de nombreuses activités : snowtubing, luge, piste ludique, aire de jeux (molki, chamboul'tout...), ateliers de maquillage... L'éventail des activités est large pour passer un beau moment en famille.

La piste verte de la Laquette, située dans la forêt à Barèges, a été spécialement repensée avec des modules ludiques pour les enfants : jeux de clochettes et d'éléments pivotants dans lesquels les plus jeunes pourront taper en passant à ski, pour leur plus grand plaisir.

OUVERTURE DE LA MAISON TOURMALET PIC DU MIDI / MAISON DE LA NUIT

Le Pic du Midi a été retenu sur un programme transfrontalier européen pour la préservation de la biodiversité liée à la pollution lumineuse ([Programme POCTEFA PLN EFA 233/16 - Pyrénées La Nuit](#)). Objectif : mettre en œuvre une stratégie pyrénéenne pour la protection et l'amélioration de la qualité du milieu nocturne. La Maison Tourmalet Pic du Midi installée au col du Tourmalet est composée d'un espace accueil/information/boutique et de la Maison de la Nuit. Cette dernière devient la porte d'entrée pour les installations sommitales du Pic du Midi avec la création d'un véritable centre d'animations et de médiation autour des thématiques d'impact de la nuit sur la biodiversité, tant pour les scolaires que pour le grand public, au travers d'une visite libre de 15 à 20 minutes, en immersion. Un spectacle scénographique prend place sous le dôme. L'intention est d'immerger le grand public dans la nuit et de lui faire expérimenter cet environnement méconnu : nuit des mythes, nuit des peurs, magie d'un ciel étoilé, biodiversité... Ce voyage est une véritable expérience qui démarre depuis le Col du Tourmalet, passe par le Pic du Midi et élève le voyageur vers les planètes au-delà des sommets.

Le visiteur peut également revivre l'aventure du Tour de France qui a fait la célébrité internationale du Col du Tourmalet, en partant à la quête des moments historiques et en particulier à la première montée en 1910. L'ascension, l'élévation, la combativité, le dépassement de soi, sont les maîtres mots de cette ascension vers le Col tout comme la construction du Pic du Midi.

Le Pic du Midi, l'Association A Ciel Ouvert et le CPIE 65 (Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement Bigorre-Pyrénées), partenaires français du programme Pyrénées La Nuit, se sont associés afin de proposer un programme d'animations thématiques tout au long de l'année qui viendra en complément de l'exposition permanente. Budget : 3,6 M€

La Maison Tourmalet Pic du Midi sera ouverte durant les vacances de Noël et de février.

L'HÔTEL 4 ÉTOILES, LA VOIE LACTÉE, OUVRE SES PORTES EN DÉCEMBRE

La station du Grand Tourmalet versant La Mongie accueille son tout premier hôtel quatre étoiles. L'ancien hôtel la Crête Blanche change de nom et de standing. Après une rénovation complète, la Voie Lactée affiche une quatrième étoile à sa plaque. Dans un style moderne et intimiste, les nouveaux propriétaires ont gardé quelques notes sixties, clin d'œil à l'âge d'or de la station. Tout proche du front de neige, cet établissement historique de La Mongie compte 20 chambres, une salle de fitness avec un tapis, un vélo et un elliptique, un spa, deux bains nordiques de quatre personnes en extérieur, une salle de yoga ou de séminaire de 40 m² et un salon de thé accessible à tous avec une carte de pâtisseries. À partir de 145€/personne - Chambre familiale à partir de 330€/4 personne

Les principaux rendez-vous

Décembre 2022 : retour de la magie de Noël. Le Père Noël sera au pied des pistes à Tournaboup (Barèges) et descendra de la cabine du téléphérique du Pic du Midi sur La Mongie.

Janvier 2022 : fort d'une 1^{ère} édition en 2020 pour la "Monoski party", l'Association Française de Monoski prévoit de se regrouper pour le "Mondial de Monoski 2023" à La Mongie, pour sa 2^{nde} édition.

Février 2023 : 4^{ème} Week-end Snow & Yoga, association du snowboard et du yoga, dans une ambiance chaleureuse et décontractée. Séances de yoga à La Mongie et au sommet du Pic du Midi.

Février 2023 : Jam Session sur le Freestyle Park du Grand Tourmalet. Des participants de tous niveaux et de tous âges sont jugés en freestyle et tentent de remporter de nombreux lots.

Avril 2023 : Barataclades, fête de fin de saison avec les Barataclades et les Hot Big'Or. Freestyle sur le Turon toute la journée et soirée avec HBO Party à la "Salle des Horizons" de La Mongie.

RDV tous les dimanches matin et pendant les vacances scolaires pour un temps de rencontre, de partage et d'échanges entre skieurs et personnel de la station autour de boissons chaudes offertes.

Tous les week-ends et tous les jours durant les vacances scolaires, activités sur les 2 nouvelles Family Zones. Snowtubing, luge, aire de jeux, ateliers de maquillage, pistes ludiques...

Activités hors-ski

Côté Barèges, ce sont 3 parcours raquettes sécurisés et balisés en accès libre au départ de Tournaboup ou Lienz (espace forêt) et 1 parcours ski de randonnée sécurisé, damé et balisé en accès libre au départ de Tournaboup qui sont proposés. Versant la Mongie, 2 parcours de ski de randonnée sécurisés, damés et balisés en accès libre permettent d'accéder au Col du Tourmalet et au sommet du secteur Panoramic.

Afin de profiter du domaine toute la journée et pas forcément skis aux pieds, le nouvel espace d'activités « Family Zone » sur La Mongie est ouvert en journée. On y retrouve une zone ludique pour les familles (Snowtubing, luge, aire de jeux, ateliers de maquillage, pistes ludiques), un parcours raquettes débutants, un parcours découverte motoneiges, un parcours découverte fatbike et un parcours biathlon raquettes.

Sans oublier les 3 restaurants d'altitude accessibles aux piétons par télésiège :

- Versant Barèges : La Laquette via le télésiège Tournaboup
- Versant La Mongie : Le Chalet des Pisteurs via le télésiège du Pourteilh et l'Étape du Berger via le télésiège Espade

Dès la fermeture du domaine skiable de 17h à 20h, des animations sur les fronts de neige sont organisées : balades en dameuse au coucher de soleil, visites de l'usine à neige, motoneige dès 6 ans, chiens de traîneaux, buggy 4 places sur neige, ski de nuit, descente en luges ou aux flambeaux du Col du Tourmalet, descente en Fat Bike sur neige, jeux de neige, soirées dans les restaurants d'altitude, rando raquettes accompagnée par un professionnel au cœur du cirque des 4 Termes et tapas...

Après le ski, le Grand Tourmalet propose également une pause détente dans les eaux chaudes des établissements de remise en forme Aquensis à Bagnères de Bigorre et Cieléo à Barèges. Sans oublier bien sûr la possibilité d'aller passer la journée au Pic du Midi et d'y admirer le coucher de soleil. Pour ceux qui veulent faire le plein de sensations, une tyrolienne installée au-dessus des cascades gelées permet une descente de 400 mètres, ou une sortie spéléologie pour partir à la découverte d'une rivière souterraine.

Chiffres clés

Adresse : 32 boulevard du Pic du Midi - 65200 La Mongie

Site internet : www.n-py.com/fr/grand-tourmalet

Téléphone : 05 62 91 90 84

Dirigeant : Blandine Vernardet, Directrice Générale

Création : 1937 : mise en fonctionnement du funiculaire versant Barèges

1947 : 1^{ère} remontée à La Mongie (téléski)

2020 : création de la SEML du Grand Tourmalet

Chiffre d'affaires 2021-2022 : 18.5 M€ (2019-2020 : 13.5 M€)

Journées skieur 2021-2022 : 550 000 (2019-2020 : 425 000)

Investissements 2022-2023 : 4 M€

Infos clés : Altitude : 1 400 m/2 500 m

25 remontées mécaniques (14 télésièges, 8 téléskis, 3 tapis roulants)

54 pistes de ski alpin

2 espaces débutants (1 sur chaque versant)

2 espaces évolution (1 sur chaque versant)

2 family zones (1 sur chaque versant)

5 Jardins des Neiges (ESF : 2 à La Mongie, 1 à Barèges - ESI : 1 à La Mongie, 1 à Barèges)

1 Freestyle Park

3 parcours ski de randonnée sécurisés en accès libre (1 Barèges / 2 La Mongie)

4 Parcours raquettes sécurisés en accès libre (3 Barèges / 1 La Mongie)

7 zones ludiques N'PY Moov

310 enneigeurs

6 restaurants d'altitude

2 espaces d'activités ludiques accessibles aux non-skieurs : "Le Lienz" à Barèges et "Les ruisseaux" à La Mongie

Pic du Midi, une expérience inédite à vivre

Site Naturel National au titre de la beauté de son paysage, le Pic du Midi est un extraordinaire belvédère touristique situé en avant-scène de la chaîne des Pyrénées à 2 877 m d'altitude. Depuis plus de 140 ans, chercheurs et techniciens de l'espace y observent le ciel et toutes ses planètes jusqu'aux plus lointaines galaxies. Devenu la 1ère Réserve Internationale de Ciel Étoilé en France en 2013, le Pic du Midi est à découvrir de jour comme de nuit. Au départ de La Mongie, les visiteurs partent en téléphérique pour atteindre le sommet en 15 minutes. Depuis la grande terrasse, ils embrassent la Chaîne des Pyrénées ainsi que la plaine du Sud-Ouest jusqu'aux premiers contreforts du Massif Central. Le Pic du Midi se dévoile nuit et jour et permet aux visiteurs de vivre une expérience inoubliable et inédite de découverte. En journée, après avoir admiré le paysage, bravé le vertige sur le Ponton dans le ciel, assisté à une séance dans le planétarium immersif installé dans la plus que centenaire Coupole Baillaud, découvert l'Espace Expériences et la nouvelle Coupole de l'Observatoire, le visiteur apprécie de déjeuner au 2 877, le restaurant panoramique du Pic du Midi en dégustant des produits du terroir. Le soir, une fois la journée de ski terminée, 27 privilégiés passent une nuit inoubliable à admirer le coucher et le lever de soleil, regarder et étudier les astres et découvrir les coupoles scientifiques.

Un espace freeride reconnu

À l'instar de l'Aiguille du Midi à Chamonix et de La Grave dans les Alpes, le Pic du Midi a ouvert un espace de ski freeride unique dans les Pyrénées. Depuis le sommet, à près de 3 000 mètres d'altitude, c'est un domaine exceptionnel de haute montagne qui s'offre aux skieurs. Une bonne connaissance de la haute montagne et un équipement adapté sont indispensables, car ces espaces ne sont ni surveillés, ni aménagés, ni balisés. Afin de bénéficier de conseils avisés et de profiter au maximum de ces magnifiques descentes, l'accompagnement par un professionnel de la montagne est fortement recommandé. L'accès au Pic du Midi est inclus dans le forfait séjour Grand Tourmalet.

Pour se tester, s'échauffer, ou tout simplement profiter, les skieurs peuvent également s'élancer depuis la station intermédiaire du Taoulet. Ses pentes offrent un large panel d'itinéraires, loin d'être secondaires. La carte des itinéraires ici : www.freeride-map.com

Pour tous les détails et infos sur les itinéraires : <https://www.skirandomag.com/ski-rando-pic-du-midi>

Une cascade de glace

Habituellement réservée à des pratiquants experts, l'escalade de glace effraie autant qu'elle fascine. Depuis l'hiver dernier, une cascade de glace prend place au sommet de la face nord, directement accessible à partir de la terrasse de l'observatoire. Le Ponton dans le Ciel devient pour l'occasion une tribune des plus insolites pour admirer les exploits des grimpeurs. Les amateurs et curieux s'initient à cette pratique accompagnés d'un guide de haute montagne. Tout le matériel d'alpinisme (casque, crampons, piolets, baudrier...) est fourni, il n'y a plus qu'à grimper et à profiter d'un moment rare, sécurisé par un professionnel.

Ouverture prévue le 3 décembre 2022 - Fermeture prévue le 23 avril 2023

NOUVEAUTÉ 2022-2023

OUVERTURE DE LA MAISON TOURMALET

PIC DU MIDI / MAISON DE LA NUIT

Le Pic du Midi a été retenu sur un programme transfrontalier européen pour la préservation de la biodiversité liée à la pollution lumineuse (Programme POCTEFA PLN EFA 233/16 - Pyrénées La Nuit). Objectif : mettre en œuvre une stratégie pyrénéenne pour la protection et l'amélioration de la qualité du milieu nocturne.

La Maison Tourmalet Pic du Midi installée au col du Tourmalet est composée d'un espace accueil/information/boutique et de la Maison de la Nuit. Cette dernière devient la porte d'entrée pour les installations sommitales du Pic du Midi avec la création d'un véritable centre d'animations et de médiation autour des thématiques d'impact de la nuit sur la biodiversité, tant pour les scolaires que pour le grand public, au travers d'une visite libre de 15 à 20 minutes, en immersion. Un spectacle scénographique prend place sous le dôme. L'intention est d'immerger le grand public dans la nuit et de lui faire expérimenter cet environnement méconnu : nuit des mythes, nuit des peurs, magie d'un ciel étoilé, biodiversité... Ce voyage est une véritable expérience qui démarre depuis le Col du Tourmalet, passe par le Pic du Midi et élève le voyageur vers les planètes au-delà des sommets. Le visiteur peut également revivre l'aventure du Tour de France qui a fait la célébrité internationale du Col du Tourmalet, en partant à la quête des moments historiques et en particulier à la première montée en 1910. L'ascension, l'élévation, la combativité, le dépassement de soi, sont les maîtres mots de cette ascension vers le Col tout comme la construction du Pic du Midi. Le Pic du Midi, l'Association A Ciel Ouvert et le CPIE 65 (Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement Bigorre-Pyrénées), partenaires français du programme Pyrénées La Nuit, se sont associés afin de proposer un programme d'animations thématiques tout au long de l'année qui viendra en complément de l'exposition permanente. La Maison Tourmalet Pic du Midi sera ouverte durant les vacances de Noël et de février. Budget : 3,6 M€

Les principaux rendez-vous

Soleil couchant : pendant les vacances de Noël et de février, les horaires d'accès au Pic sont repoussés afin de permettre aux visiteurs d'assister au coucher de soleil sur la chaîne des Pyrénées depuis les terrasses panoramiques.

Avril 2023 : les Coumes du Pic, challenge de ski alpinisme, qui réunit une centaine d'amoureux de la nature et grands sportifs. Le départ et l'arrivée se font à 2 300 m, au Taoulet, gare intermédiaire du téléphérique menant au Pic du Midi. Un seul parcours est proposé accessible dès la catégorie cadet, il permet d'alterner des parties techniques (arêtes et couloirs) et des montées et descentes.

Découverte

Le Pic du Midi se dévoile nuit et jour. En journée, en complément de la visite du site, on apprécie de déjeuner au restaurant Le 2 877, en dégustant des produits du terroir. La nuit, accompagnés par un spécialiste en astronomie, 27 privilégiés passent une nuit inoubliable à admirer le coucher de soleil puis à regarder et étudier les astres à l'œil nu et à travers un télescope 400 mm au cœur de la Coupole Charvin. Après quelques heures de sommeil, le lever de soleil est un instant où la magie opère. Puis, ces privilégiés découvrent les coupoles scientifiques et en particulier le plus grand télescope optique infrarouge de France (TBL), partageant ainsi durant quelques instants la vie des chercheurs.

Chiffres clés

Adresse : Régie du Pic du Midi, Rue Lamy Chapelle, 65200 La Mongie

Site internet : www.picdumidi.com

Création : 1878

Dirigeant : Daniel Soucaze des Soucaze

Chiffre d'Affaires 2021 : 5,550 M€ (7,174 M€ en 2019)

Nombres visiteurs 2021 : 96 200 (139 892 : 2019) / 5 887 clients la nuit en 2019

Investissements 2022-2023 : 3,7 M€ (Maison du Tourmalet Pic du Midi + études sur la rénovation de l'Hôtellerie des Laquets et de l'ascenseur jusqu'à la consultation des entreprises)

Infos clés : Altitude : 2 877 m

2 téléphériques - 1 000 m de dénivelé

1 restaurant d'altitude *Le 2 877* et 1 sandwicherie

Taux d'occupation des chambres sur l'année de 96,08% et 99,16% en juillet et août

Luz-Ardiden, déconnexion assurée dans une station préservée

Surplombant la vallée de Luz-Saint-Sauveur, la station de Luz Ardiden se niche au cœur d'une nature sauvage et préservée de toute urbanisation. Située à 12 km du village, la station apparaît comme un lieu authentique où le temps n'a pas d'emprise. Le domaine oscille entre 1 700 et 2 500 mètres et offre 60 km de pistes réparties sur 2 versants complémentaires : Aulian et Bédéret !

Deux secteurs, deux ambiances !

Niché au creux de la montagne, au pied du Pic emblématique de la Caperette, le secteur Aulian est le cœur de la station. Tous les services y sont présents pour assurer un maximum de confort et de bien-être : grands parkings et arrêt de la navette gratuite (au départ du village) aux pieds des pistes, consigne à ski chauffante, espace « Camp de Base », borne de chargement téléphone, restaurant et bar avec vue imprenable sur la Caperette que ce soit au chaud à l'intérieur ou en prenant un bain de soleil sur la grande terrasse, école de ski ESF. Bref, tout ce qu'il faut pour une journée ou un séjour au ski réussi. Mais dès que l'on prend de l'altitude, l'espace intimiste d'Aulian s'estompe et laisse place aux paysages grandioses, aux panoramas à 360° sur des paysages naturels d'exception et emblématiques : Pic du Midi, col du Tourmalet, Pic Viscos, Pic Néouvielle, Cirque de Troumouse...

Bédéret, c'est le côté sauvage et calme qui invite à la contemplation, à la slow life. Pour les skieurs, ce sont de grandes pistes panoramiques offrant de belles courbes ainsi qu'une belle piste bleue de 5 km. Et pour ceux qui souhaitent s'immerger dans cette nature sauvage, Bédéret est le point de départ d'un parcours d'initiation au ski de randonnée et un beau circuit de raquettes balisé et sécurisé de plus de 5 km. Le patrimoine pyrénéen s'invite même sur ce versant : avec la cabane pastorale de Counques et, à l'arrivée au Col de Riou, les vestiges de l'ancienne hôtellerie ! Les gourmands n'hésitent pas à s'arrêter au snack-bar de Bédéret, facilement accessible aux piétons et skieurs : une pause incontournable sur la terrasse panoramique et ensoleillée.

Luz-Ardiden c'est la station pour tous les niveaux de ski, du plus débutant au plus confirmé. Pour ceux qui font leurs premiers pas à ski, l'initiation est facilitée grâce au vaste espace débutant avec jardin d'enfants, 2 tapis, 1 télésiège et 1 télésiège... un véritable plateau d'apprentissage où la progression est aisée. Les amateurs de sensations et de technicité ne sont pas désavantagés puisque la station offre près de 60% de pistes rouges et noires avec de belles courbes et de bons dénivelés. Et pour les friands de nouvelles sensations de glisse, la station propose un snowpark pour débutants et confirmés et divers parcours ludiques (N'PY Moov, Boarder Cross...) ainsi qu'une piste de luge. A Luz-Ardiden, il y en a pour toutes les envies !

La journée se termine à Luz, charmant village, étonnant de par sa programmation culturelle et artistique d'avant-garde, ses nombreuses animations originales tout au long des saisons, son offre sportive et le dynamisme de ses événements.

Ouverture prévisionnelle le 2 décembre 2022 - Fermeture le 19 mars 2023

NOUVEAUTÉS 2022-2023

UNE NOUVELLE PISTE BLEUE

Luz-Ardiden améliore l'expérience ski des débutants grâce à l'aménagement d'une nouvelle piste bleue secteur Aulian d'une longueur de 800 mètres. Appelée « Picot », elle part du sommet et descend aux pieds des pistes, renforçant ainsi la position de Luz-Ardiden comme station accessible pour tous les niveaux.

UN BOARDER CROSS INÉDIT

Parcours ludique par excellence et accessible aux skieurs confirmés comme débutants, un Boarder Cross est installé sur le front de neige au niveau de l'espace débutant. Nul doute qu'il devrait offrir de belles sensations !

CRÉATION D'UN « CAMP DE BASE »

Situé à côté de la billetterie secteur Aulian, un nouveau lieu, le « Camp de base », accueille les skieurs et non skieurs qui souhaitent se poser. Au sens alpin, un camp de base est le point de départ d'expéditions mais c'est également un point de repli, une station de ravitaillement ou de récupération. A Luz-Ardiden c'est un endroit cosy où on peut pique-niquer, se détendre, laisser les enfants s'amuser dans l'espace jeux et même y travailler.

DES NOUVEAUX POINTS D'INFORMATION / BILLETTERIE / POSTE DE SECOURS

Pour éviter l'attente en billetterie et apporter plus de confort en période d'affluence, un point d'information/billetterie situé sur le parking côté Bédéret est désormais ouvert tous les matins les week-ends et lors des vacances scolaires. L'information client, la sécurité et la rapidité d'intervention pour les secours sont essentielles sur un domaine skiable. C'est ainsi qu'un nouveau poste d'information/secours est installé à l'arrivée du Télésiège Bédéret. Il permet d'assurer une réactivité optimale aux pisteurs-secouristes et de répondre aux différentes demandes d'informations.

UN DVA PARK

Un DVA Park s'installe pour toute la saison dans la zone du Coueyla juste à côté du Snowpark. Libre d'accès et gratuit, il permet de s'entraîner au maniement d'un DVA (Détecteur de Victimes en Avalanches) et de tester son propre matériel de manière ludique et sécuritaire. Freeriders et curieux sont invités à venir s'initier à la recherche en avalanche. Pour ce faire, 3 DVA sont enfouis pour des recherches en simultané. A noter que les shapers du Snowpark peuvent être sollicités à tout moment pour une démonstration ou assistance.

LUZ-ARDIDEN ADOPTE LA CARTE FLEX POUR APPRENDRE À SKIER À PETIT PRIX

Apprendre le ski en profitant d'un beau domaine skiable et de tous ses services à petit prix, c'est possible. Pour le prix d'une carte à 5 €, le skieur ne paye que ce qu'il consomme. A Luz-Ardiden, ce sont 3 zones évolutives qui sont dédiées pour un apprentissage en douceur avec un tarif adapté aux pistes empruntées. La carte fonctionne comme un télépéage, les journées détectées étant prélevées directement sur le compte bancaire donc plus de passage en caisse. Journée ski à partir de 18€. www.npy.com

UN FORFAIT SAISON « COUPLE »

Luz-Ardiden propose le forfait saison spécial couple, à un tarif avantageux, pour ceux qui ne se séparent jamais. A partir de 581€ pour deux sur www.n-py.com.

UN FORFAIT SAISON « LUZ-ARDIDEN EXCLUSIF »

Autre nouveauté : le forfait saison « Classic » pour ceux qui souhaitent skier exclusivement à Luz-Ardiden et toujours à un tarif avantageux. A partir de 266€ sur www.n-py.com.

A LUZ, IL N'Y A PAS QUE LE SKI

Des sorties raquettes en nocturne sont désormais proposées. Les randonneurs partent à la tombée de la nuit, profitent d'une petite collation à base de produits locaux dans une cabane de berger isolée, admirent le ciel étoilé et tendent l'oreille à l'écoute de la faune. Payant, réservation auprès de l'association Grust Pyrénées Toy. Des initiations gratuites au biathlon sont dispensées tout au long de l'hiver. Petits et grands pourront découvrir et apprendre de manière ludique le biathlon et apprivoiser ainsi cette discipline olympique. Initiations ponctuelles sur le front de neige Aulian et en libre accès.

Enfin, des sorties yoga / raquettes / pique-nique permettent une détente absolue avec dégustation panoramique. Au programme : 1h30 de randonnée (en autonomie) sur un parcours sauvage et balisé ponctué de panoramas à couper le souffle, 45 mn de yoga avec vue imprenable et pour finir un pique-nique savoureux concocté spécialement pour l'occasion. Payant, réservation auprès du Point Accueil de la station, par téléphone au 05.62.92.30.30 ou par mail billetterie@luz-ardiden.com

LE SNACK-BAR BÉDÉRET FAIT PEAU NEUVE

Une nouvelle salle entièrement revisitée accueille désormais les skieurs et randonneurs avec un nouveau format snacking et bar. Que ce soit au moment du déjeuner ou du goûter, l'ambiance musicale et détendue ainsi que la terrasse panoramique devraient en séduire plus d'un.

Les principaux rendez-vous

14 et 15 janvier 2023, Hardiden Blanc : 2 parcours pour les amateurs de trail et/ou de ski de randonnée

16 février 2023 : Choupy Cup N'PY

Mars 2023 : Altitoy Ternua, course de ski alpinisme la plus populaire des Pyrénées

Activités hors-ski

Survoler la station en parapente biplace, rouler sur la neige avec un Fatbike, se détendre avec une séance de yoga en haute altitude, s'offrir une douce balade en raquettes sur les crêtes... c'est aussi au programme à Luz-Ardiden ! Les plus curieux quant à eux aimeront se mettre dans la peau d'un maître-chien, découvrir le domaine skiable avec les pisteurs avant l'ouverture ou entrer dans les coulisses de la fabrication de neige à l'usine à neige avec les snowmakers. Et pourquoi pas un bureau avec vue ? Les travailleurs accompagnant leur famille à la neige auront la chance de pouvoir télétravailler sereinement au Camp de base.

Luz, c'est aussi un village-station à taille humaine où il fait bon vivre et skier. Des trésors architecturaux ponctuent le paysage de la vallée. Le centre de remise en forme Luzéa assure un moment de détente et accueille les skieurs et non-skieurs dans ses eaux thermales, ses hammams, ses bains à bulles. Le soir, on se réunit, dans le centre-bourg, on déguste et on fait la fête dans les restaurants, bars à tapas, bars à cocktail, boîte de nuit, et on se divertit au bowling ou au cinéma. Les gourmands trouveront leur bonheur au marché artisanal, tous les lundis matin dans le centre du village ou en se rendant directement chez les producteurs locaux de la vallée. Sans compter les nombreuses animations qui ponctuent la saison. Difficile de s'ennuyer !

Chiffres clés

Adresse : Régie des sports de Luz-Ardiden - Place du 8 mai 1945 – 65120 Luz Saint-Sauveur

Site internet : <https://www.n-py.com/fr/luz-ardiden>

Téléphone : 05 62 92 80 58

Création : 1974

Dirigeant : Benoît Borderolle, Directeur

Journées skieur 2021-2022 : 130 993 (2019-2020 : 122 127)

Chiffre d’Affaires 2021-2022 : 2,5 M€ (2019-2020 : 2,86 M€)

Investissements 2022-2023 : 1 000 000 €

Infos clés : Altitude : 1 680 m/ 2 500 m

9 remontées mécaniques dont 6 télésièges dont 2 débrayables, 1 téléski, 2 tapis

32 pistes dont 4 vertes, 9 bleues dont 1 panoramique de 5 km, 14 rouges, 5 noires

1 espace débutant avec 5 pistes, 3 remontées mécaniques dont 2 tapis – 1 espace débutant évolutif FLEX - 1 Jardin des Neige ESF avec 1 tapis

1 Snowpark (débutant / confirmé)

1 stade de slalom homologué

1 espace luge

Zones ludiques : N’PY Moov – Boarder Cross

90 enneigeurs

1 restaurant d’altitude, 1 bar, 1 snack bar d’altitude

5 km de parcours nordique pour les piétons et les raquettes (secteur Bédéret) - 1 circuit panoramique raquettes

1 parcours initiation ski de randonnée (secteur Bédéret)

3 zones de décollage parapente (Soum des Aulhères / Caperette / Cloze) - 1 zone

d’atterrissage station (pied des pistes Aulian) - Autre zone d’atterrissage au village

Cauterets, une montagne durable

Aux portes du Parc national des Pyrénées, Cauterets est tout à la fois une petite ville de montagne et un village aux allures citadines, élégantes et raffinées. En famille ou entre amis, les glisses se déclinent à l'infini dans un panorama à couper le souffle digne du Grand Nord Canadien. Deux domaines skiables permettent de pratiquer aussi bien le ski alpin que les activités nordiques. Quelle que soit sa préférence, on apprécie cette complémentarité qui confère son charme unique à Cauterets. La nature et la douceur de vivre en sont également de grands atouts. Ses sources thermales en ont fait la capitale pyrénéenne de la haute société durant les années folles, puis les années 1960 ont permis son essor vers l'industrie de l'or blanc. Fort de son capital naturel, les bâtiments publics de Cauterets sont désormais chauffés à l'eau thermale.

Le Cirque du Lys pour écrivain

Parmi les mieux enneigés de France, le Cirque du Lys bénéficie d'un enneigement d'exception lié à une exposition idéale. C'est d'ailleurs souvent le premier domaine skiable de la chaîne à ouvrir et systématiquement le dernier à fermer. Situé à seulement 12 minutes de Cauterets via la télécabine du Lys, Cauterets offre des pistes parfaitement damées, préparées et sécurisées. L'espace débutant Yéti Park avec ses 5 remontées dont notamment le tapis le plus long d'Europe, permet de s'initier à la glisse en famille. La piste bleue des Crêtes offre un dénivelé de 700 m et un panorama unique sur les sommets des Hautes-Pyrénées. Les amateurs de freestyle apprécient tout particulièrement le boardercross et les 20 modules du Park sans oublier les Fun Zone ludiques pour toute la famille.

Cauterets Pont d'Espagne, au cœur du Parc national des Pyrénées

Situé à 7 km de Cauterets dans le Parc national des Pyrénées, Cauterets-Pont d'Espagne est un site idyllique pour la pratique du ski nordique, des raquettes, du ski de randonnée, du ski alpin débutant et de la luge. Il dispose de 36,5 km de pistes de ski de fond sur 5 circuits entre forêt et plateaux et de 5 km de sentiers balisés et entretenus pour les piétons et les raquettes. 4 pistes de ski alpin sont desservies par un télésiège et 2 téliskis. Une application mobile Patrimoine en Balade permet de découvrir le patrimoine nocturne du Pont d'Espagne à travers 10 balades à faire de jour, à la tombée de la nuit ou les soirs de pleine lune en écoutant les habitants raconter les mystères de la nuit...

Ouverture prévisionnelle du Cirque du Lys (ski alpin) : pré-ouverture les 26 et 27 novembre 2022-ouverture définitive du 3 décembre au 23 avril 2023

Ouverture prévisionnelle Pont d'Espagne (ski nordique, ski alpin) du 3 décembre 2022 au 26 mars 2023.

NOUVEAUTÉS 2022-2023

CAUTERETS LABELLISÉ TERRE D'ALPINISME

Cauterets vient d'obtenir le label « Terre d'alpinisme » confirmant ainsi les engagements de la commune et des acteurs du territoire en faveur du développement de la pratique de l'alpinisme. Objectif : pérenniser et assurer l'avenir de cette discipline inscrite depuis le 11 décembre 2019 au patrimoine culturel immatériel de l'UNESCO. Cauterets est la 1^{ère} station de la chaîne des Pyrénées à obtenir ce label initié dès 2011, par la FFCAM (Fédération Française des Clubs Alpins et de Montagne), le SNGM (Syndicat National des Guides de Montagne) et les villes de Chamonix-Mont-Blanc et de Courmayeur, rejointes, en 2017, par la Suisse.

Cauterets rejoint ainsi des stations aussi prestigieuses que Chamonix, Courmayeur et Bessans. Cauterets s'est engagé à mener des actions concrètes. Certaines sont d'ores et déjà en place tel le Festival Pyrénéen de l'Image Nature organisé chaque année ou l'Office de la Montagne. Sur les trois prochaines années, Cauterets a établi un plan d'actions riche et varié, intégrant les trois volets du label :

- Héritage : l'Office de la Montagne va devenir Maison de l'Alpinisme et du Pyrénéisme autour d'un lieu de découverte, d'échanges et de conseils pour pratiquer la montagne, quel que soit son niveau et la saison. Création d'une journée propreté autour d'un site d'alpinisme, organisation d'ateliers de sensibilisation en partenariat avec le Parc national des Pyrénées, conférences, films et partenariat avec le Musée Pyrénéen de Lourdes...
- Transmission : installation de panneaux d'information sur les lieux de pratique, création des Journées Alpinisme, sensibilisation des jeunes à la fragilité du milieu montagnard, accompagnement des alpinistes de demain...
- Promotion : documentation dédiée aux pratiques de Haute Montagne, renforcement des réseaux sociaux, portail web des activités Montagne...

LE SKI À PARTIR DE 10€

Cauterets met en place le ski à petit prix avec des forfaits adaptés aux débutants et évolutifs au fur et à mesure des progrès de chacun. L'initiation peut se pratiquer sur le plateau du Clot à Cauterets-Pont d'Espagne, au cœur de la nature du Parc national des Pyrénées. Grâce au forfait à 10€, les débutants peuvent s'initier au ski sur deux pistes vertes desservies par un télésiège. La piste de luge et le Refuge du Clot à proximité permettent de varier les plaisirs et de faire une pause au milieu des sapins.

Autre ambiance au Cirque du Lys avec un forfait à 20€ qui permet d'accéder en télécabine au pied des pistes et de s'amuser sur une piste verte desservie par un tapis. Les plus aguerris pourront ensuite évoluer sur la zone débutant Yéti Park avec ses 3 tapis couverts. Idéal pour débiter le ski en famille.

A noter que la Carte Flex à 5€ permet de skier en toute liberté en évitant de passer en billetterie et en ne payant que le ski réellement consommé.

Carte Flex Cauterets Cirque du Lys : initiation 20 € / Zone Yeti 3 tapis : 30 € / Tout domaine : 40€

Carte Flex Pont d'Espagne : initiation (télésiège) 10€

Disponible en billetterie ou sur n-py.com

DE NOUVEAUX SERVICES DIGITAUX POUR RENDRE LE SÉJOUR ENCORE PLUS ZEN

Cauterets propose de nouveaux services pour simplifier encore plus le séjour au ski. C'est ainsi que la Carte Flex permet de skier et d'évoluer sur les pistes de ski alpin ou nordique à partir de 10€ la journée. Pour plus de confort, 500 casiers à ski connectés sont désormais disponibles au village et au pied des pistes. Un nouveau Corner Accueil installé au pied des pistes permet de se renseigner sur les conditions de ski, de réserver son plat labellisé « happy-saveurs » à emporter puis d'aller le déguster sur les nouvelles zones repos sur les pistes. Enfin, l'application Mobile Cauterets permet désormais de connaître facilement les solutions de mobilités en vallée (bus, Skibus et train).

DU NOUVEAU AU RESTAURANT DU CIRQUE DU LYS

Labellisé Happy Saveur, le restaurant de pied de piste du Cirque du Lys propose des produits frais, locaux, bios et de saison. A noter que cette saison signe la fin de tous les emballages et contenants en plastique, le compostage de 100% des déchets organiques étant également assuré. Le compost obtenu sera ensuite destiné aux jardins partagés de Cauterets.

1^{ÈRE} TRACE NORDIQUE AVEC LES PISTEURS

Partir à la découverte du travail des pisteurs du domaine nordique à Cauterets-Pont d'Espagne le matin à la première heure, telle est la nouvelle proposition faite cette année. C'est pour les pisteurs l'occasion de transmettre leur passion et leur métier et pour les skieurs la possibilité de découvrir le domaine avant tout le monde. Gratuit sur réservation.

CAUTERETS À PORTÉE DE BUS DE TARBES ET LOURDES

Après Bayonne, San Sebastian, Bordeaux et Pau, le service de bus affrétés par Cauterets pour encourager les solutions de transport à moindre impact environnemental s'élargit aux villes de Tarbes et Lourdes. Disponible tous les week-ends. Sur réservation sur cauterets.com

NOUVELLES IDÉES DESTINATION

Le Refuge du Wallon, la nouvelle halte au cœur de la montagne : après deux ans de travaux, le Refuge Wallon a rouvert ses portes aux randonneurs en raquettes et aux skieurs de randonnée (compter 2h30 de marche). Accessible depuis Cauterets-Pont d'Espagne, il permet de profiter de la Vallée du Marcadau en hiver. Autonome en énergie et respectueux de l'environnement, le Refuge Wallon est le plus important des Pyrénées en termes de capacité d'accueil (113 lits). Investissement 7 M€. <https://entrepyp.eu/mountainhut/wallon.html>

Chambres d'Hôte les Ruisseaux, la halte cosy : avec sa capacité de 14 personnes et ses 5 chambres cosy et confortables dans un environnement calme, la maison des Ruisseaux garantit un séjour ressourçant en pleine nature. Margaux et Enguerrand, amoureux de la nature et du sport, ont à cœur de faire découvrir leur cadre de vie exceptionnel et proposent des repas à base de produits locaux et de terroir. www.lesruisseaux.com

Résidence Garden & City, pour se faire du bien : ouvert aux clients de la résidence, le nouveau Salon Aiga propose cet hiver massages, modelages et soins en partenariat avec la marque éco responsable et naturelle, un Green Spa.

UNE DEMI-JOURNÉE POUR DÉCOUVRIR LA CURE THERMALE

Les Thermes de César offrent une expérience relaxante et insolite pour découvrir, le temps d'une matinée, les bienfaits d'une cure thermale. Au programme 4 soins thermaux : piscine hydro jets, douche à affusion, application de boue thermale, bain hydromassant.

Tarif : 45€

Les principaux rendez-vous

Noël : ambiance magie de Noël à Cauterets avec les rues du village et les vitrines illuminées. La Télécabine du Lys se transforme en guirlande lumineuse tous les soirs de 19h à 23h.

31 décembre 2022, réveillon : des scènes musicales pour tous les goûts sont installées au cœur du village.

Tous les 1^{ers} samedis du mois, Sunset : fin de journée inédite sur les crêtes du Lys où les skieurs profitent du coucher de soleil en musique et un verre à la main avant de redescendre par la piste bleue des Crêtes. Sur réservation sur cauterets.com

Janvier 2023, Trail Blanc : plus de 300 concurrents s'élancent sur les pistes nordiques du Pont d'Espagne.

Pâques 2022 : Le Printemps du Ski est de retour durant les vacances de Pâques avec différentes animations gratuites en après-midi sur le domaine skiable : yooner, jeux en bois, DJ, Snow Tubing...

Activités Hors-Ski

Sportifs, contemplatifs ou fêtards invétérés se retrouvent après le ski dans l'un des nombreux sites de Cauterets dédiés à la détente, à la culture et à la fête. Tout est pensé pour faire passer un excellent séjour et faire vivre des moments simples et vrais... des moments inoubliables. Riche d'une histoire fabuleuse, d'une architecture typique, d'un thermalisme exceptionnel, les touristes peuvent revivre l'histoire de Cauterets en flânant à la recherche de ses grands hôtels, sa gare et ses façades monumentales. Ils peuvent même aller à la découverte de Cauterets avec pour compagnon... un parapluie.

Le soir, les Bains du Rochers accueillent les clients dans un cadre naturel pour un moment de détente et de bien-être dans ses eaux de sources chaudes naturelles à 38°. Les plus aventuriers passent une soirée originale et conviviale dans un igloo, errent sous les étoiles en plein cœur de la Réserve Internationale de Ciel Etoilé du Pic du Midi, visitent les coulisses du domaine du Cirque du Lys ou le survolent en parapente biplace accompagnés d'un moniteur diplômé d'état, s'initient au biathlon. Sans oublier le cinéma, la patinoire, la piscine, les cafés et les nombreux restaurants... autant de moments à partager et à vivre.

Chiffres clés

Adresse : 65110 Cauterets

Site internet : <https://www.n-py.com/fr/cauterets>

Téléphone : 05 62 92 50 50

Création : 1964

Dirigeant : Dorian Noyer

Chiffre d'Affaires 2021-2022 : 9,7 M€ (2019-2020 : 8,4 M€)

Journées skieur 2021-2022 : 327 000 (2019-2020 : 283 000)

Investissements 2022-2023 : 1,3 M€

Infos clés : Altitude : 1 750 m/ 2 430 m

15 remontées mécaniques dont 2 télécabines, 5 télésièges, 5 téléskis et 3 tapis roulants

24 pistes dont 2 stades débutant, 8 bleues, 8 rouges, 2 noires

1 espace débutant avec 4 pistes vertes, jardin des neiges et 3 tapis

3 espaces nouvelle glisse pour tous les niveaux

1 espace luge - 5 zones ludiques N'PY Moov

13 enneigeurs - 5 points restauration d'altitude

1 site nordique Cauterets-Pont d'Espagne de 36 km avec 5 circuits de ski de fond, 5 km de sentiers pour les piétons et les raquettes et 4 pistes de ski alpin desservies par un télésiège et 2 téléskis

Gourette, l'esprit des pionniers

Station pionnière depuis le début du ski dans les Pyrénées, Gourette a su garder l'esprit de conquête. Le domaine n'a de cesse de se développer. Les équipements ont été modernisés et les pistes remodelées pour offrir un domaine d'exception à chacun, experts ou débutants. A Gourette, le skieur évolue dans un paysage à couper le souffle, dans l'un des grands cirques des Pyrénées, classés pour son paysage depuis 1936.

Après avoir laissé la voiture sur le parking gratuit de 1 200 places, l'accès au cœur de la station se fait en 3 minutes grâce à la télécabine gratuite du Ley. Une fois sur place, plus besoin de voiture, l'accès à l'ensemble des services se fait à pied. Implanté sur les pentes du mythique Col d'Aubisque, Gourette déroule ses pistes sur plus de 1 100 m de dénivelé.

Station familiale par sa situation au pied des pistes et son esprit village, Gourette offre un domaine skiable pour tous les styles de pratique, avec un espace débutant, un secteur évolution et un secteur pour skieurs confirmés sans oublier les espaces freestyle. L'espace Bezou unique dans les Pyrénées est réservé à l'apprentissage. Situé au cœur du domaine skiable, il est accessible par la télécabine de Bezou ouverte aussi aux piétons. Ce secteur est dédié aux débutants, aux enfants et aux skieurs tranquilles et leur permet de s'aguerrir en toute sérénité. Les espaces de glisse sont spécialement aménagés pour apprendre en s'amusant avec notamment des parcours ludiques et des modules d'initiation au ski freestyle.

Du côté du secteur Cotch, des pistes de difficulté moyenne permettent un ski tranquille tout en côtoyant les sommets de la station. Les skieurs confirmés trouvent leur compte de sensations du côté de Pène-Blanque où ils peuvent dévaler de nombreuses pistes techniques et variées dans un cirque orienté au nord, gage d'une neige de qualité.

Au cœur du domaine, les amoureux de nature disposent d'un espace naturel protégé avec un parcours balisé et sécurisé pour découvrir en raquettes la forêt et les balcons de Gourette aux nombreux points de vue panoramiques sur le cirque de Gourette.

La station propose enfin des activités insolites pour vivre une expérience unique et des instants magiques. On profite d'une balade en dameuse en soirée pour découvrir le domaine et profiter de la magie d'un coucher de soleil en montagne. Et pour finir la journée, on peut prolonger la soirée par un bain nordique et un sauna en extérieur quel que soit le temps dans un décor de rêve.

Le Département des Pyrénées-Atlantiques porte un ambitieux projet de requalification de la station comprenant le réaménagement du front de neige et du secteur débutant, le développement de pistes de niveau bleu, le renouvellement de plusieurs remontées mécaniques, l'amélioration de l'offre de services complémentaires (billetterie, crèche, salle hors sac...). Le montant de l'investissement est estimé à environ 27 M€.

Ouverture prévue le 3 décembre 2022 - Fermeture prévue le 10 avril 2023.

NOUVEAU TÉLÉSIÈGE DES BOSSES

Le nouveau télésiège des Bosses sera en service dès cet hiver. Il complète l'offre débutant en ouvrant l'accès à 3 pistes de plus. Il fait partie de la première tranche des nouvelles remontées mécaniques du Plan Montagne engagé par le Département des Pyrénées-Atlantiques. Situé dans la zone médiane du domaine skiable, il donnera plus de fluidité et de rapidité pour faire la jonction entre tous les secteurs sans avoir à redescendre sur le bas de la station.

EXTENSION DE L'ESPACE DÉBUTANT BEZOU AVEC 3 PISTES BLEUES

La station de Gourette déjà reconnue pour la qualité de son espace débutant, continue ses efforts pour offrir encore plus aux apprentis skieurs. Le plateau de Bezou a déjà conquis l'ensemble des pratiquants débutants ou professionnels pour la qualité des pistes vertes desservies par des tapis couverts dernière génération. Avec le nouveau télésiège des Bosses, l'espace débutant de Bezou s'enrichit de 3 pistes bleues et devient l'espace « évolution » accessible avec le forfait débutant « PLUS » pour offrir toujours plus de confort et de sérénité dans l'apprentissage du ski. Cet espace vient compléter l'offre débutant pour une progression en douceur en offrant plus de glisse.

LES ISKÖ CHALETS, UN UNIVERS COSY ET FONCTIONNEL

Situés au cœur de la Vallée d'Ossau à 400 mètres de la télécabine qui permet de rejoindre le pied des pistes de Gourette, des chalets tout confort pour 2, 4 ou 6 personnes permettent de débrancher le temps d'un week-end. Loin de l'univers traditionnel de l'hôtellerie, Iskö incarne l'hospitalité à la montagne dans toute sa générosité et convivialité. Iskö puise son énergie et son authenticité dans l'histoire, la culture et la beauté naturelle de la Vallée d'Ossau. Ici l'ambiance est joyeuse que l'on aime l'art, la musique, le sport ou la gastronomie qui fait la part belle aux produits régionaux. Dans les Iskö Chalets, la nature est omniprésente tout comme l'implication en faveur de sa protection. Engagé dans la démarche Green Globe, tout a été pensé pour préserver l'environnement depuis les matériaux utilisés à l'optimisation thermique. Idéalement situés sur la montée du Col d'Aubisque, les éco-chalets mettent à disposition des cyclistes et motards un atelier vélo et moto. Enfin des massages bien-être sont également proposés.

<https://www.isko.fr>

LE PORTILLO CHALET & SPA, LA NOUVELLE RÉSIDENCE PIED DE PISTES

Afin de développer son offre touristique, Gourette accueille une nouvelle résidence... Situé plein sud, Le Portillo Chalet & SPA offre une vue imprenable sur le domaine skiable avec un accès direct aux pistes de ski. La résidence compte 60 logements du studio 2/4 places à l'appartement 3 pièces pour 10 personnes. Elle comprend une piscine privée couverte et chauffée avec bassin enfants et un bain à bulles. La résidence est également dotée d'un salon, d'une salle de gym et d'une salle de jeu pour les enfants. Sans oublier la location de matériel de ski sur place, la mise à disposition de rangements ski individuel et chauffant, un parking souterrain, un garage à vélo et une laverie.

Les principaux rendez-vous

Janvier 2023 : Télémark pour tous les niveaux avec de nombreuses randonnées proposées
19 mars 2023, Pyrénéa Triathlon : course, VTT et ski au programme de ce triathlon qui permet de relier Pau à Gourette en individuel ou par équipe de 3
12 mars 2023, La Gourette : course de ski d'alpinisme
19 mars 2023 Triathlon Pyrénéa Pau – Gourette

Activités hors-ski

Côté domaine skiable, on fait le plein de nature avec des activités hors ski ou après ski et on retrouve le plaisir d'évoluer dans un site naturel protégé. Au cœur du domaine, il est possible de pratiquer les raquettes et le ski de randonnée sur des itinéraires spécifiques balisés et sécurisés.

Ceux qui veulent vivre des sensations parcourent la tyrolienne ou dévalent les pistes en snake-gliss (train de luges) avec les partenaires nature. Ces derniers proposent aussi des soirées raquettes / tartiflettes ou encore contes et légendes. Et quoi de mieux que de finir la soirée en plongeant dans la douceur d'un bain nordique, une expérience unique.

Côté station, le vacancier profite d'une salle de cinéma, une salle d'exposition, un pan d'escalade intérieur en libre accès, un mur d'escalade extérieur et une salle de squash.

Chiffres clés

Adresse : Place Sarrière - 64440 Eaux-Bonnes

Site internet : <https://www.n-py.com/fr/gourette>

Téléphone : 05 59 05 12 60

Dirigeants : Arnaud Libilbehety, Directeur Général de l'EPSA

Jean-François Esquerre, directeur site Gourette

Chiffre d'Affaires 2021-2022 : 5,86 M€ (2019-2020 : 4,603 M€)

Journées skieur 2021-2022 : 275 400 (2019-2020 : 206 112)

Investissements 2022-2023 : 7,5 M€

- Renforcement du réseau neige
- Reprofilage de la piste de La Forêt
- Télésiège des Bosses

Infos clés : Altitude : 1 350 m / 2 450 m

12 remontées mécaniques dont 2 télécabines, 5 télésièges (2 débrayables 6 places), 3 téléskis et 2 tapis couverts

40 pistes dont 8 vertes, 11 bleues, 17 rouges, 3 noires

1 espace débutant avec 1 télécabine, 2 télésièges et 2 tapis

Jardin des Neige ESF avec 1 tapis (mini club 3/12 ans et Club Piou-piou de 3 à 5 ans)

14 hectares dédiés aux débutants (Espace Bérou)

2 Snowparks (Cintopark et Zone Npymoov)

1 Kidspark pour les enfants et débutants

1 piste luge en pied de station, accès libre

210 enneigeurs

2 restaurants d'altitude

2 itinéraires de raquettes (2,2 km et 2,6 km)

Tous commerces de proximité

Halte-garderie (de 5 mois à moins de 6 ans)

Wi-Fi gratuit

La Pierre Saint-Martin, ski avec vue !

La Pierre Saint-Martin est la station familiale par excellence. On y skie au cœur d'une nature préservée avec des pistes bordées de sapins verdoyants, un authentique village de chalets en bois niché dans une belle forêt de pins à crochet et de sublimes vues panoramiques sur la vallée, voire par temps clair sur l'Océan Atlantique et l'Espagne. Située tout à l'ouest de la chaîne des Pyrénées, entre la plaine du Béarn et les Pyrénées espagnoles, la Pierre Saint-Martin étend les 75 hectares de son domaine skiable entre 1 500 et 2 200 mètres d'altitude.

Véritable destination d'aventures, cette station pour tous publics et tous niveaux offre l'un des plus beaux panoramas des Pyrénées. Les débutants apprennent à skier sur l'espace découverte, une zone ludique et sécurisée qui leur est exclusivement dédiée et aménagée. Situé en front de neige, cet espace très facile d'accès est idéal pour découvrir les plaisirs de la glisse. Les remontées mécaniques de toute dernière génération, rapides et confortables, permettent aux skieurs plus expérimentés de partir à la découverte du domaine et de ses 28 pistes à la vue imprenable. Sans oublier de descendre la mythique piste bleue du Boulevard des Pyrénées qui relie le sommet du domaine au cœur de la station. Les néophytes amateurs de nouvelles sensations trouvent également leur bonheur avec des zones ludiques adaptées : N'PY Moov et Moonwalk, un boardercross ludique aménagé sur une piste bleue et équipé de modules de toutes formes. La piste freestyle de la station, Euskual Park, est dotée de modules en neige, en bois et en métal.

Ski et handicap : Le domaine skiable de la Pierre Saint-Martin est labellisé Tourisme et Handicap et Sports et Handicaps. Il accueille tout au long de la saison de nombreuses personnes en situation de handicap et leur fait découvrir le handiski. Toutes les informations sont disponibles sur un site internet dédié (www.lapierrehandiski.com).

Espace nordique de la Pierre Saint-Martin

L'Espace Nordique de la Pierre Saint-Martin est situé à 2 km de la station entre 1 450 et 1 540 m d'altitude au cœur de la Forêt du Braca. Avec ses pins à crochets centenaires, ce site est idéal pour la pratique des activités nordiques. Que ce soit en ski de fond, en raquettes, en Fat Bike ou en chiens de traîneaux, ce sont 25 km de pistes balisées entre forêts et clairières qui s'offrent aux visiteurs.

La location de matériel disponible sur place permet à tous de profiter de cet endroit magnifique. Les plus curieux partant à la découverte de la faune, de la flore, de la géologie, du pastoralisme ou encore de la spéléologie, trouvent de nombreuses informations tout au long du Chemin de Découverte grâce aux panneaux d'informations parsemés un peu partout sur l'ensemble du parcours.

Ouverture prévue le 03/12/2022 - Fermeture prévue le 10/04/2023

NOUVEAUTÉS 2022-2023

« VIS MA VIE DE DAMEUR »

Cette année pour la première fois, les dameurs partageront un moment de vie avec les clients. Ils leur feront découvrir le domaine à travers une visite guidée hors du commun tout en parlant de leur métier. Assis à côté du dameur, le curieux d'un soir découvrira le domaine skiable sous un autre angle à bord d'un véhicule impressionnant.

TOUJOURS PLUS DE SERVICES

Le Point Info du domaine skiable est déplacé de façon à être plus visible, plus accessible et plus chaleureux. A découvrir à côté de la billetterie. L'espace nordique se voit doté d'un bâtiment locatif entièrement réaménagé. Nul doute que les skieurs de fond verront la différence.

DEUX CHALETS D'EXCEPTION POUR UNE NUIT AVEC VUE

Situé à 200 mètres des pistes et des commerces, le Chalet Le Lapiaz offre une prestation exceptionnelle avec notamment un sauna et un spa extérieurs. Il comprend deux appartements pour 9 et 6 personnes. Laurence et Daniel Planas aiment faire partager leur passion pour leur territoire.

Le Chalet Melzerata est quant à lui un chalet d'architecte, douillet et au confort inégalable. Idéal pour en famille ou entre amis, les 3 chambres double et le dortoir permettent d'accueillir 12 personnes. La terrasse couverte, les fenêtres avec vue sur le Pic de l'Arlas et le sauna avec vue sur les mélèzes assurent un temps de repos et de contemplation mérité en fin de journée. Proche des commerces et des pistes, il permet de se reconnecter avec sa famille, ses amis et la nature.

1 NOUVEAUX PARCOURS TERRA AVENTURA

La Pierre Saint Martin propose un nouveau parcours de géocaching Terra Aventura. Situé sur l'espace nordique, il se fait en raquettes avec les enfants. Très facile d'accès, il permet d'allier la connaissance culturelle du site tout en y appréciant sa beauté. Cerise sur le gâteau en fin de parcours : une vue à couper le souffle sur les sommets alentour.

Les rendez-vous

19 Mars 2023 : Journée des enfants trappeurs avec découverte des activités nordiques, raquettes, construction d'igloos, chiens de traîneaux, tir à la carabine...

Activités

Avant et après les heures d'ouverture, la station met en place un important programme d'animations. Dès le matin, on profite d'un domaine vierge de toutes traces en participant au lever du soleil, à l'ouverture des pistes, encadré par les pisteurs lors de "La Première Trace". Le domaine offre également la possibilité de skier en dehors des heures d'ouverture grâce à deux animations phares : l'Aube'oulevard et le Boulevard By Night. L'occasion de découvrir la piste du Boulevard des Pyrénées au lever ou bien au coucher de soleil. Sans oublier la traditionnelle descente aux flambeaux.

Pendant et après la journée de ski, la Pierre Saint-Martin met aussi en place un large programme d'animations annexes au ski alpin. Les clients peuvent ainsi s'initier aux joies des balades en chiens de traîneaux, de la trottinette sur neige, des descentes en airboard, de la luge, de la marche nordique, du biathlon, des ateliers trappeur (construction d'igloos, traces d'animaux...), du snowscoot ou du Fat bike. Il est également possible de se former à la sécurité en montagne lors des ateliers nivo-météorologiques avec initiation à la recherche de victimes en avalanches avec appareil D.V.A. (Détecteur de Victimes d'Avalanches).

La station permet de découvrir la production et les goûts des produits du terroir à travers des ateliers du goût avec démonstration de fabrication de fromage fermier et dégustation, ou lors du marché de producteurs des Pyrénées béarnaises une fois par semaine. D'autres animations comme les sorties de nuit en raquettes, les soirées nordiques ou bien encore les visites du parc de dameuses permettent de montrer la face cachée d'une station d'altitude.

Chiffres clés

Adresse : La Pierre Saint-Martin - 64570 Arette

Site internet : lapierrestmartin.n-py.com et lapierrestmartin.com

Téléphone Office de Tourisme : 05 59 66 20 09 / Billetterie : 05 59 66 20 80

Création : 1961

Dirigeants : Arnaud Libilbehety, Directeur Général de l'EPSA / Dominique Rousseu, Directeur site de la Pierre Saint-Martin

Chiffre d'Affaires 2021-2022 : 3,93 M€ (2021-2020 : 2, 175 M€)

Journées skieur 2021-2022 : 150 269 (2019-2020 : 97 839)

Investissements 2022-2023 : Grande inspection (108 k€), Décennale compresseur (10.3 k€), Création piste VTT (13 k€), Dameuse standard (391 k€)

Infos clés : Altitude : 1 500 m/ 2 200 m

- 12 remontées mécaniques dont 4 télésièges, 4 téléskis, 2 tapis et 1 télécorde, 1 tapis ESF

- 28 pistes dont 6 vertes, 11 bleues, 9 rouges, 2 noires

- 1 espace débutant avec 1 télésiège 4 places et 2 tapis

- 1 jardin d'enfants Club Piou-Piou avec 1 tapis

- 2 espaces luge (1 à la station et 1 à l'Espace Nordique)

- 1 family Park, 1 Moonwalk, 1 espace freestyle Euskual Park

- 110 enneigeurs

- 2 restaurants d'altitude

- 1 télésiège piétons

- 1 espace nordique avec 25 km de pistes balisées, 1 activité chiens de traîneaux

- Station labellisée Tourisme et Handicap et Sports et Handicaps

La Rhune, la montagne basque

Dès que les beaux jours reviennent, La Rhune (3* au Guide Vert Michelin) propose l'un des plus beaux voyages de la Nouvelle-Aquitaine. À 10 km de Saint-Jean-de-Luz, un authentique train à crémaillère datant de 1924 emmène ses passagers à 905 m d'altitude. C'est l'un des 4 derniers trains à crémaillère en France qui en comptait une quinzaine au début du 20^{ème} siècle.

Avant de monter, les visiteurs ne manquent pas de découvrir dans la Gare de départ au Col de Saint Ignace, l'exposition qui explique en quoi le Train de la Rhune est unique au monde, et pourquoi sa voie est dotée d'un troisième rail denté, pour grimper au sommet de la Rhune. Les 35 minutes d'ascension à 9 km/h au cœur d'une nature sauvage et préservée, permettent d'apercevoir les pottoks, robustes petits poneys basques vivant en totale liberté, les brebis manech et les vautours fauves, rapaces emblématiques de la chaîne pyrénéenne.

Arrivés sur ce sommet mythique du Pays Basque, les visiteurs embrassent à perte de vue les côtes françaises et espagnoles ainsi que la chaîne des Pyrénées

Dans le cadre d'un projet de réaménagement de ce site classé, le Département des Pyrénées-Atlantiques, maître d'ouvrage, a engagé la réfection intégrale de la voie. Depuis début septembre et jusqu'à la fin du mois de mai 2023, une nouvelle phase de travaux est engagée. Lors de cette deuxième phase seront renouvelés des composants de la voie après un premier chantier qui a permis de restaurer des ouvrages d'art. Des essais et mise en service du locotracteur (pour la réalisation des travaux) sont prévus en octobre. Le renouvellement de la voie entre l'atelier et le sommet devrait être achevé fin mai 2023. Le montant global des travaux menés sur le site de La Rhune s'élève à 20 millions d'euros. La réouverture de la voie au public est prévue à la fin du mois de mai 2023.

Ouverture courant juin 2023

Activités

Au sommet, trois ventas espagnoles (auberges traditionnelles et boutiques de souvenirs) attendent les touristes. Un sentier de randonnée niveau difficile permet aux plus courageux de relier le sommet en 2h30 ou d'en descendre en 2h. 736 mètres de dénivelé (suivre le balisage jaune "sentier du train de La Rhune").

Chiffres clés

Adresse : Col de Saint Ignace - 64310 Sare

Site internet : www.rhune.com

Téléphone : 05 59 54 20 26

Création : 1924

Dirigeants : Arnaud Libilbehety, Directeur Général de l'EPSA / Henri Zubiri, Directeur du site

Chiffre d'Affaires 2022 : 2 067 000 M€

Nombre de visiteurs 2022 : 250 310 (197 462 en 2020)

Infos clés : Altitude : 905 m

1 ligne de chemin de fer à crémaillère avec 4 trains

1 boutique en gare départ



n'py.com

CONTACT PRESSE :
Laurence DE BOERIO
rplb@deboerio.net - 06 03 10 16 56



#npyski

Peyragudes

Piau

Pic du Midi

Grand Tourmalet BARÈGES
LA MONGIE

Luz Ardiden

Cauterets PONT
D'ESPAGNE

Gourette

La Pierre Saint-Martin

La Rhune